



**RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL  
N° 012- 2025 - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**

Huánuco, 24 de enero del 2025.

**VISTO:**

El Proveído de fecha 21 de enero del 2025, consignado en el Informe N° 020-2025-EPS SEDA HUANUCO S.A/GG-OP de fecha 20 de enero del 2025, emitido por el Jefe de Planeamiento y demás antecedentes;

**CONSIDERANDO:**

Que, ante la Ratificación del acuerdo del Consejo Directivo del OTASS que declara el inicio del RAT de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A., y, estando a la emisión de la Resolución Ministerial N° 305-2020-VIVIENDA, de fecha 04 de diciembre de 2020, se **RESUELVE: Artículo 1.-** Ratificar el Acuerdo N° 05 adoptado por el Consejo Directivo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, en su Sesión Extraordinaria N° 004-2020 de fecha 3 de marzo de 2020, que declara el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco Sociedad Anónima - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Que, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 000018-2024-OTASS-CD, de fecha 26 de Julio de 2024, se **RESOLVIÓ**, en el **Artículo 3.-** Designar a **BORIST HENRY NIEVES LEÓN** con DNI N° 40800227, desde el 01 de agosto del 2024 en el cargo de Gerente General de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco S.A. - EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

Que, con Informe N°015-2025-EPS SEDA HUANUCO S.A-GG-OP, de fecha 20 de enero del 2025 la Oficina de Planeamiento solicita a la Gerencia General aprobar el Plan de Acción de Indicadores Críticos al mes de diciembre del 2024.

Que, el "Plan de Acción de Indicadores Críticos de las metas de gestión periodo de evaluación: Enero- Diciembre 2024", tiene **BASE NORMATIVA** lo siguiente: a) Decreto Legislativo N° 1620, que modifica el Decreto legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento. b) Decreto Supremo N° 009-2024-VIVIENDA, que aprueba el Reglamento del Decreto legislativo N° 1280, Decreto legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento.



Que, el "Plan de Acción de Indicadores Críticos de las metas de gestión periodo de evaluación: Enero- Diciembre 2024", tiene como **OBJETIVO**: Implementar estrategias y acciones de mejora para cumplir con la meta programada en lo que corresponde al indicador crítico en el corto, mediano y largo plazo.

Que, el "Plan de Acción de Indicadores Críticos de las metas de gestión periodo de evaluación: Enero- Diciembre 2024", tiene como **ALCANCE**, lo siguiente: El ámbito de responsabilidad de la sede central de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. y sus Unidades Operativas.

Que, con Proveído de fecha 21 de enero del 2025, el Gerente General ordena la proyección de aprobación "Plan de Acción de Indicadores Críticos de las metas de gestión periodo de evaluación: Enero- Diciembre 2024". Por consiguiente; Estando en uso de las facultades conferidas por el Estatuto de la Empresa a la Gerencia General como órgano ejecutivo de más alto nivel de la sociedad y contando con el visto bueno de la Oficina de Planeamiento y la Oficina de Asesoría Jurídica;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO. –APROBAR** el Plan de Acción de Indicadores Críticos de las metas de gestión periodo de evaluación: Enero- Diciembre 2024 y para el cumplimiento y sostenibilidad de las metas de gestión del año 2025, que obra en 17 folios y cuyo contenido se encuentra plasmado en el anexo adjunto de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO. – DISPONER** el cumplimiento de las estrategias y acciones descritas en la hoja de ruta adjunta al Plan de Acción de Indicadores Críticos de las metas de gestión periodo de evaluación: Enero- Diciembre 2024 y para el cumplimiento y sostenibilidad de las metas de gestión del año 2025 a todas las Gerencias de Línea según su competencia.

**ARTÍCULO TERCERO. –NOTIFICAR** la presente resolución a todas las Gerencias de Línea para su conocimiento y fines.

**ARTÍCULO CUARTO. – DISPONER** la publicación de la presente Resolución y su anexo en el portal institucional y transparencia de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

**Regístrese, Comuníquese, Cúmplase y Publíquese.**



  
Lic. Adm. Boris Henry Nieves León  
GERENTE GENERAL  
EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**



*"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA  
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"*

# **PLAN DE ACCIÓN**

**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**

**"INDICADORES CRÍTICOS DE LAS METAS  
DE GESTIÓN"**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:**

**ENERO – DICIEMBRE 2024**

**GERENCIA GENERAL**



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



## PLAN DE ACCIÓN

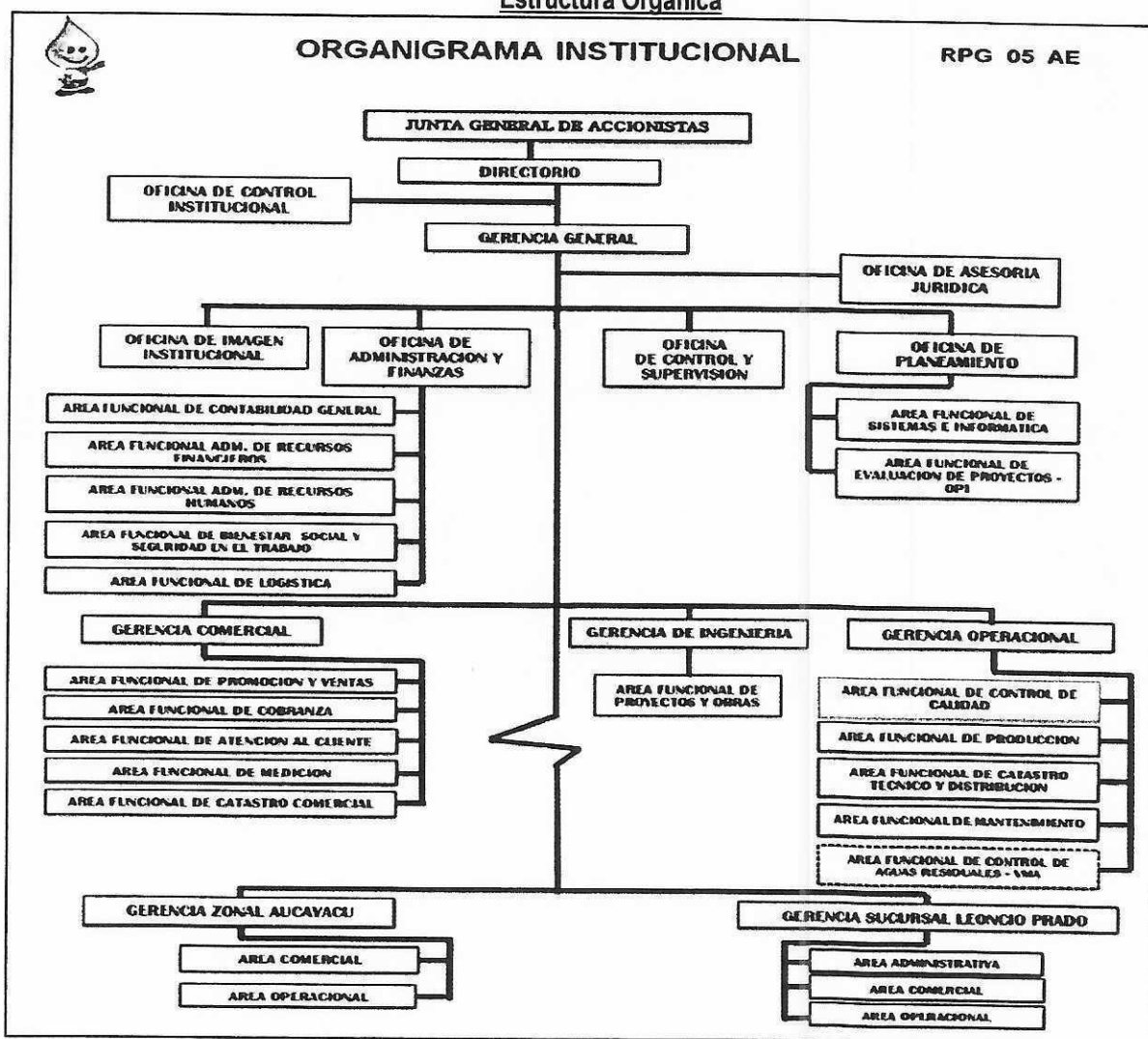
### I. ORIGEN

El presente plan de acción es elaborado en merito a la solicitud del Consejo Directivo de OTASS, acordada en la Sesión Extraordinaria N° 018-2024-CD, respecto a las propuestas de estrategias, acciones de mejora y recomendaciones respecto a la gestión de los siete (07) indicadores críticos.

### II. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD / DEPENDENCIA

- a) Entidad/Dependencia: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.
- b) Sector: SANEAMIENTO
- c) Nivel de Gobierno: LOCAL
- d) Estructura Orgánica:

Gráfico N° 1  
Estructura Orgánica



Fuente: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



**III. DATOS DEL PLAN**

El Plan de Acción desarrollará propuestas de estrategias, acciones de mejora y recomendaciones, respecto a la gestión de los indicadores críticos que corresponden a la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. para la toma de decisiones de gestión y fortalecimiento institucional.

**IV. ALCANCE**

El presente plan tiene por alcance el ámbito de responsabilidad de la sede central de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. y sus Unidades Operativas.

**V. OBJETIVOS**

Implementar estrategias y acciones de mejora para cumplir con la meta programada en lo que corresponde al indicador crítico en el corto, mediano y largo plazo.

**VI. BASE NORMATIVA**

- a) Decreto Legislativo N° 1620, que modifica el Decreto legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento.
- b) Decreto Supremo N° 009-2024-VIVIENDA, que aprueba el Reglamento del Decreto legislativo N° 1280, Decreto legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento.

**VII. PROCEDIMIENTOS**

- 7.1. En primer lugar, se presentarán los resultados históricos de los indicadores desde el año 2022 al presente, con la finalidad de verificar como se fue desarrollando.
- 7.2. En virtud del desenvolvimiento histórico de los indicadores se determinará los indicadores críticos que podrían afectar el cumplimiento de objetivos de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.
- 7.3. Habiendo identificado los indicadores críticos de la EPS, se propondrán estrategias y acciones a efectuar para la gestión de dichos indicadores críticos, y cumplir con la meta programada.





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA  
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Resultados del año 2022, presentado mediante Informe N° 016-2023-GG-EPS SEDA HUÁNUCO  
S.A., de 22 de febrero de 2023:

| INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN         | UNIDAD DE MEDIDA  | Línea Base 2021 | Meta 2022 | Ejecución a noviembre 2022 | Ejecución a diciembre 2022 | Meta 2023  |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------------------------|------------|
| CONTINUIDAD                             | Hrs/Día           | 21.90           | 23.00     | 22.35                      | 22.45                      | 22.50      |
| PRESIÓN                                 | m.c.a.            | 20.07           | 21.30     | 24.51                      | 23.89                      | 23.95      |
| PRESENCIA DE CLORO RESIDUAL             | %                 | 100             | 100       | 100                        | 100.00                     | 100.00     |
| DENSIDAD DE ROTURAS                     | roturas/km-año    | 0.77            | 0.03      | 1.59                       | 1.15                       | 1.15       |
| REDUCCION DE UNIDADES DE OVL            | %                 | 0               | 0         | 0                          | 0                          | 100        |
| CUMPLIMIENTO DE PCC                     | %                 | 0               | 0         | 0                          | 0                          | 100        |
| DENSIDAD DE ATOROS                      | atoros/km-año     | 2.51            | 0.21      | 2.72                       | 4.72                       | 4.51       |
| MARGEN OPERACIONAL                      | %                 | 7.33            | 18.00     | 24.12                      | 24.00                      | 25.00      |
| MARGEN NETO                             | %                 | 3.80            | 6.70      | 15.92                      | 15.00                      | 17.00      |
| RECAUDACIÓN MENSUAL ACUMULADA           | S/                | 23,360,321      | 25,013,00 | 23,919,969                 | 26,190,680                 | 27,882,642 |
| RECUPERAC. MOROSIDAD DE 3 MESES A MÁS   | S/                | 1,077,995       | 917,675   | 993,993                    | 1,073,805                  | 915,320    |
| AGUA NO FACTURADA                       | %                 | 42.09           | 35.00     | 41.87                      | 38.36                      | 37.40      |
| DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES        | recl mes/1000 usu | 9.53            | 8.00      | 8.57                       | 6.36                       | 6.30       |
| MICROMEDICION                           | %                 | 84.58           | 88.14     | 33.76                      | 82.45                      | 87.32      |
| EJECUCION DE TRANSFERENCIAS (2017-2021) | %                 | 9.19            | 100       | 27.86                      | 28.21                      | 100.00     |
| EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN         | %                 | 12.79           | 100       | 36.01                      | 36.13                      | 100.00     |

GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## METAS DE GESTIÓN 2023

NOMBRE DE LA EPS: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

| It | INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN 2023 | UNIDAD DE MEDIDA        | ENERO     | FEBRERO   | MARZO     | ABRIL     | MAYO       | JUNIO      | JULIO      | AGOSTO     | SEPTIEMBRE | OCTUBRE    | NOVIEMBRE  | DICIEMBRE  | META 2023  |
|----|--------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1  | CONTINUIDAD                          | Hrs/Día                 | 22.34     | 22.34     | 21.76     | 21.77     | 21.57      | 21.99      | 22.48      | 22.49      | 21.99      | 22.00      | 21.99      | 22.60      | 22.50      |
| 2  | PRESIÓN                              | m.c.a.                  | 25.67     | 26.74     | 25.63     | 22.25     | 22.71      | 21.53      | 20.01      | 20.28      | 19.54      | 21.81      | 21.56      | 23.66      | 23.95      |
| 3  | CLORO RESIDUAL                       | %                       | 100       | 100       | 100       | 100       | 100        | 100.00     | 100.00     | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 100.00     |
| 4  | DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES     | recl<br>mes/1000<br>usu | 23.27     | 12.29     | 9.92      | 6.11      | 9.29       | 6.69       | 8.25       | 7.85       | 8.88       | 7.48       | 5.85       | 5.69       | 6.30       |
| 5  | DENSIDAD DE ATOROS                   | atoros/km-<br>año       | 0.55      | 0.91      | 1.50      | 1.96      | 2.38       | 2.69       | 3.02       | 3.35       | 3.75       | 4.11       | 4.48       | 4.70       | 4.51       |
| 6  | DENSIDAD DE ROTURAS                  | roturas/km-<br>año      | 0.14      | 0.24      | 0.37      | 0.48      | 0.60       | 0.68       | 0.81       | 0.95       | 1.03       | 1.14       | 1.22       | 1.25       | 1.15       |
| 7  | AGUA NO FACTURADA                    | %                       | 49.47     | 38.20     | 47.79     | 43.02     | 45.00      | 41.65      | 44.62      | 41.24      | 40.34      | 42.53      | 34.44      | 40.59      | 37.40      |
| 8  | MARGEN OPERACIONAL                   | %                       | 24.52     | 18.68     | 15.91     | 19.05     | 17.34      | 19.23      | 21.66      | 22.02      | 19.35      | 19.17      | 19.77      | 16.39      | 25.00      |
| 9  | RECAUDACIÓN ACUMULADA                | S/                      | 2,653,002 | 4,885,093 | 7,443,621 | 9,853,677 | 12,158,307 | 14,414,406 | 16,864,716 | 19,111,656 | 21,454,618 | 24,117,716 | 26,542,758 | 29,066,617 | 27,882,642 |
| 10 | DEUDA DE 3 MESES A MÁS               | S/                      | 925,449   | 915,320   | 885,325   | 1,038,338 | 1,021,511  | 1,087,990  | 1,055,055  | 1,052,299  | 1,071,900  | 1,005,868  | 921,622    | 948,902    | 915,320    |
| 11 | EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS          | %                       | 0.00      | 0.77      | 1.15      | 1.15      | 1.15       | 1.15       | 1.15       | 1.15       | 1.15       | 1.83       | 74.88      | 74.88      | 100.00     |
| 12 | MICROMEDICIÓN                        | %                       | 87.57     | 86.67     | 86.44     | 86.30     | 86.29      | 86.26      | 85.66      | 85.79      | 82.21      | 84.56      | 82.64      | 87.15      | 87.32      |
| 13 | EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN      | %                       | 0.00      | 23.36     | 24.50     | 24.61     | 25.37      | 28.07      | 27.98      | 31.99      | 36.10      | 44.60      | 82.84      | 97.75      | 100.00     |
| 14 | MARGEN NETO                          | %                       | 10.94     | 6.16      | 3.60      | 6.64      | 4.69       | 10.29      | 11.23      | 12.64      | 10.36      | 10.37      | 10.65      | 7.90       | 17.00      |



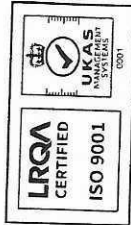
### GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)

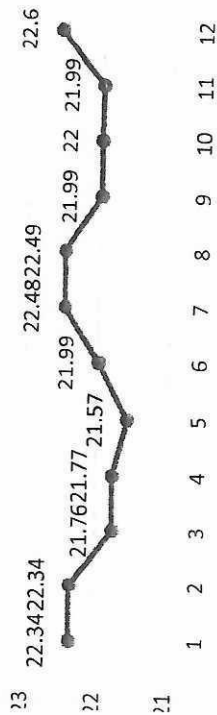


# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

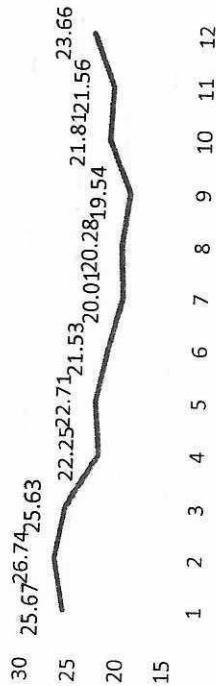


"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

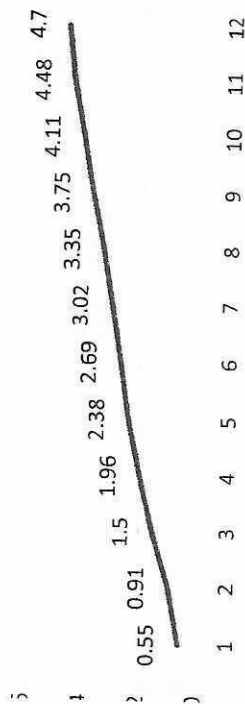
## CONTINUIDAD



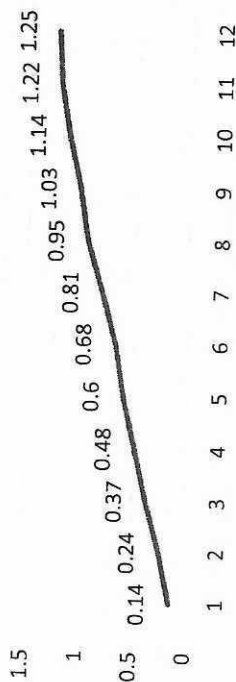
## PRESIÓN



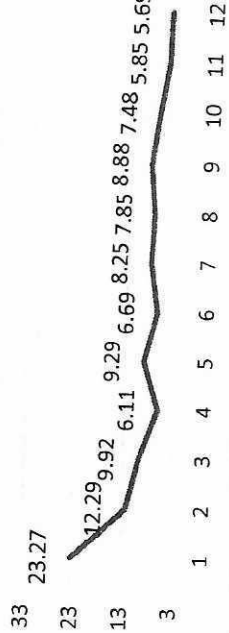
## DENSIDAD DE ATORO



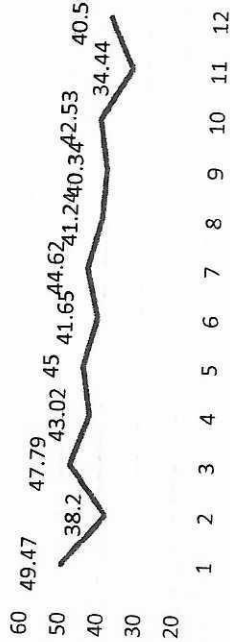
## DENSIDAD DE ROTURAS



## DENSIDAD DE RECLAMOS



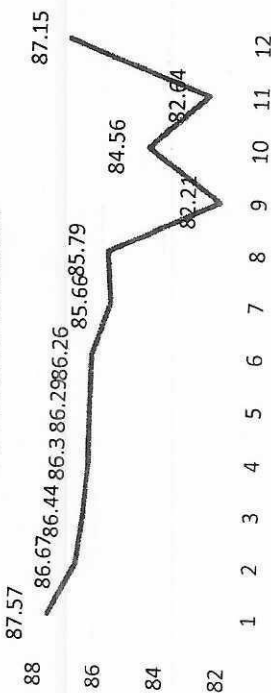
## AGUA NO FACTURADA



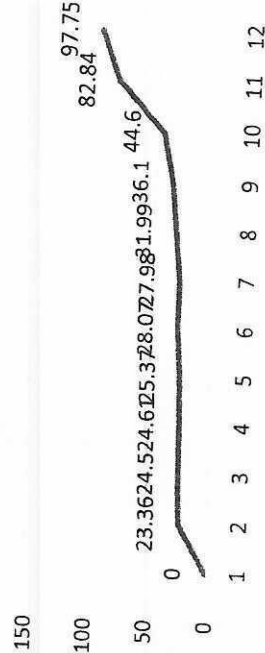
## RECAUDACIÓN ACUMULADA



## MICROMEDICIÓN



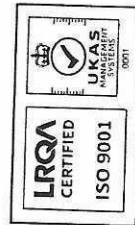
## PLAN DE INVERSIONES



## GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## METAS DE GESTIÓN 2024

| It   | INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN 2024 | ENERO      | FEBRERO    | MARZO      | ABRIL       | MAYO        | JUNIO       | JULIO       | AGOSTO      | SEPTIEMBRE  | OCTUBRE     | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE   | META 2024   |
|------|--------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1    | CONTINUIDAD                          | 22.4       | 22.31      | 22.47      | 22.2        | 21.97       | 21.97       | 21.97       | 21.98       | 21.97       | 19.79       | 21.74       | 20.8        | 20.8        |
| 2    | PRESIÓN                              | 25.1       | 22.28      | 22.03      | 20.55       | 20.76       | 19.21       | 19.66       | 19.26       | 19.67       | 20.05       | 20.03       | 18.84       | 18.84       |
| 3    | CLORO RESIDUAL                       | 100        | 100        | 100        | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         |
| 4    | DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES     | 7.89       | 7.67       | 8.51       | 6.55        | 6.72        | 7.67        | 11.04       | 7.04        | 9.70        | 9.25        | 10.87       | 11.01       | 11.01       |
| 5    | DENSIDAD DE ATOROS                   | 0.52       | 0.89       | 1.20       | 1.60        | 1.93        | 2.24        | 2.55        | 2.85        | 3.25        | 3.64        | 4.13        | 4.44        | 4.44        |
| 6    | DENSIDAD DE ROTURAS                  | 0.13       | 0.20       | 0.26       | 0.35        | 0.38        | 0.47        | 0.55        | 0.62        | 0.67        | 0.73        | 0.75        | 0.78        | 0.78        |
| 7    | AGUA NO FACTURADA                    | 40.08      | 36.75      | 44.47      | 39.10       | 38.29       | 35.72       | 41.35       | 37.52       | 34.33       | 36.87       | 34.51       | 36.35       | 36.35       |
| 8    | MARGEN OPERACIONAL*                  | 35.17      | 32.93      | 25.64      | 23.98       | 23.47       | 25.56       | 25.84       | 26.88       | 27.29       | 27.17       | 26.96       | 22.62       | 22.62       |
| 9    | RECAUDACIÓN ACUMULADA                | 2603716.00 | 5102691.00 | 7725817.00 | 10244061.00 | 12916117.00 | 15444034.00 | 18375360.00 | 21035003.00 | 23813385.00 | 26888386.00 | 29787228.00 | 32702423.00 | 31479968.00 |
| 10   | DEUDA DE 3 MESES A MÁS               | 923083.00  | 908854.00  | 922122.00  | 936583.00   | 851179.00   | 821403.00   | 820837.00   | 846648.00   | 839284.00   | 775779.00   | 779552.00   | 666897.00   | 662462.00   |
| 11   | EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS          | 0          | 0          | 0          | 129.50      | 0           | 25.99       | 1.88        | 26.03       | 0           | 9.79        | 30.48       | 22.41       | 22.41       |
| 11.1 | EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS          | 0          | 0          | 0          | 7.28        | 7.28        | 8.5         | 9.65        | 10.87       | 0           | 11.33       | 12.76       | 13.8        | 13.8        |
| 12   | MICROMEDICIÓN                        | 87.49      | 88.75      | 89.58      | 88.97       | 89.55       | 90.71       | 90.80       | 90.34       | 83.15       | 90.83       | 89.55       | 88.25       | 88.25       |
| 13   | EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN      | 0          | 3.53       | 10.68      | 15.67       | 18.17       | 19.27       | 24.34       | 24.68       | 25.36       | 26.04       | 28.53       | 32.29       | 32.29       |
| 13.1 | EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN      | 0          | 149.77     | 215.28     | 30.22       | 12.61       | 32.54       | 27.90       | 2.02        | 19.29       | 19.41       | 92.97       | 109.71      | 109.71      |
| 14   | MARGEN NETO*                         | 23.7       | 21.46      | 13.67      | 12.28       | 11.79       | 16.47       | 14.43       | 15.50       | 16.31       | 15.67       | 15.65       | 11.21       | 11.21       |



### GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN - 2024

CONTINUIDAD Hrs/Día PRESIÓN m.c.a. CLORO RESIDUAL % DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES red/mes/1000 usu DENSIDAD DE ATOROS atoros/km-año DENSIDAD DE ROTURAS roturas/km-año AGUA NO FACTURADA % MARGEN OPERACIONAL\* % MICROMEDICIÓN % MARGEN NETO\* %

120

100

80

60

40

20

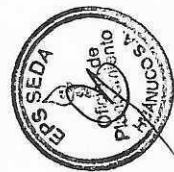
0

|                                                   | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | META 2024 |
|---------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| CONTINUIDAD Hrs/Día                               | 22.4  | 22.31   | 22.47 | 22.2  | 21.97 | 21.97 | 21.97 | 21.98  | 21.97      | 19.79   | 21.74     | 20.8      | 22.65     |
| PRESIÓN m.c.a.                                    | 25.1  | 22.28   | 22.03 | 20.55 | 20.76 | 19.21 | 19.66 | 19.26  | 19.67      | 20.05   | 20.03     | 18.84     | 24.25     |
| CLORO RESIDUAL %                                  | 100   | 100     | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    | 100        | 100     | 100       | 100       | 100       |
| DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES red/mes/1000 usu | 7.89  | 7.67    | 8.51  | 6.55  | 6.72  | 7.67  | 11.04 | 7.04   | 9.70       | 9.25    | 10.87     | 11.01     | 4.47      |
| DENSIDAD DE ATOROS atoros/km-año                  | 0.52  | 0.89    | 1.20  | 1.60  | 1.59  | 2.24  | 2.55  | 2.85   | 3.25       | 3.64    | 4.13      | 4.44      | 4.47      |
| DENSIDAD DE ROTURAS roturas/km-año                | 0.13  | 0.20    | 0.26  | 0.35  | 0.38  | 0.47  | 0.55  | 0.62   | 0.67       | 0.73    | 0.75      | 0.78      | 1.17      |
| AGUA NO FACTURADA %                               | 40.08 | 36.75   | 44.47 | 39.10 | 38.29 | 35.72 | 41.35 | 37.52  | 34.33      | 36.87   | 34.51     | 36.35     | 35.42     |
| MARGEN OPERACIONAL* %                             | 35.17 | 32.93   | 25.64 | 23.98 | 23.47 | 25.56 | 25.84 | 26.88  | 27.29      | 27.17   | 26.96     | 22.62     | 21        |
| MICROMEDICIÓN %                                   | 87.49 | 88.75   | 89.58 | 88.97 | 89.55 | 90.71 | 90.80 | 90.34  | 83.15      | 90.83   | 89.55     | 88.25     | 89.51     |
| MARGEN NETO* %                                    | 23.7  | 21.46   | 13.67 | 12.28 | 11.79 | 16.47 | 14.43 | 13.50  | 16.31      | 15.67   | 15.65     | 11.21     | 12        |

## GERENCIA GENERAL



www.sedahuanuco.com  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com





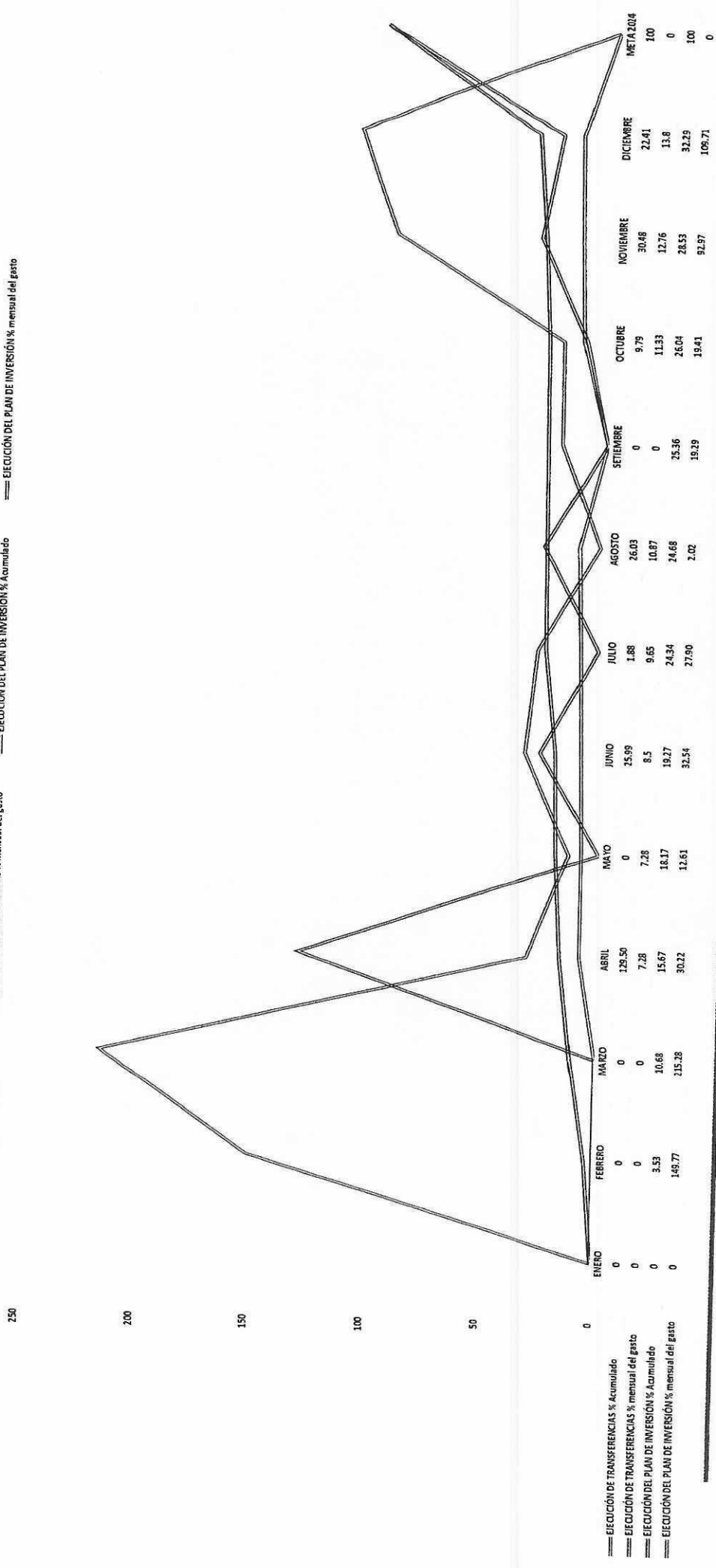
# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN - 2024

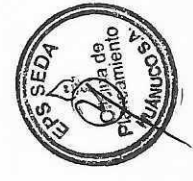
===== EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS % Acumulado      ===== EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN % mensual del gasto      ===== EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN % Acumulado      ===== EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN % mensual del gasto



### GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com



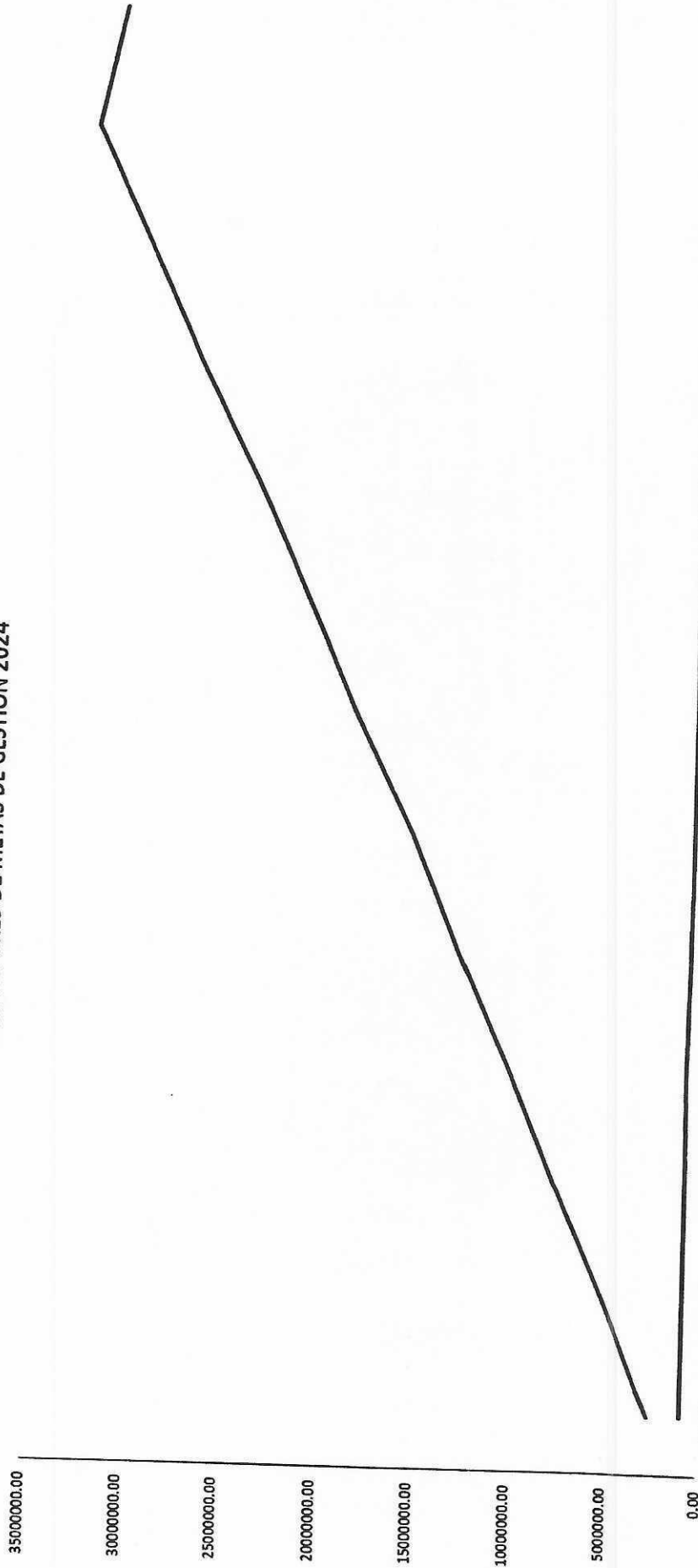


# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN 2024



### GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## IDENTIFICACIÓN DE LOS INDICADORES CRÍTICOS EN LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

### Estrategias y Acciones a efectuar para la Gestión de los Indicadores Críticos

| N° | Indicador Crítico | Ejecución octubre 2023 | Ejecución diciembre 2023 | Ejecución octubre 2024 | META 2024 | Estrategias a ejecutar para la implementación del indicador crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Presupuesto / Fuente de financiamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Acciones de mejora y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Plazo para implementar la Estrategia                             | Observaciones                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | CONTINUIDAD       | 22.00                  | 22.60                    | 19.79                  | 22.65     | <p>1. Ejecutar un programa de inserción de válvulas de control, válvulas aliviadoras, válvulas reductoras presión, válvulas sostenedoras de presión; previo diagnóstico técnico operacional sobre los sectores altos, medios y bajos, para las tres localidades.</p> <p>2. Para el caso de la Localidad de Huánuco, incrementar la frecuencia de la limpieza del canal de conducción y el purgado de la línea de 20", con la finalidad de obtener mayor producción.</p> <p>3. Respecto a la localidad de Tingo María, se debe ejecutar el servicio de pozos exploratorio (actualmente contamos con el diagnóstico hídrico, autorización del ANA y los Términos de Referencia).</p> <p>4. Con relación a la localidad de Aucayacu, se debe ejecutar el servicio del diagnóstico hídrico, para la búsqueda de otras fuentes (pozos), con la finalidad de contar fuentes alternas e incrementar el volumen de producción.</p> | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto la ejecución de la inserción de válvulas de control, y ejecutar los pozos exploratorios para el caso de Leoncio Prado y para el caso de Aucayacu se cuenta con disponibilidad según el Estudio Tarifario para la elaboración del diagnóstico.</p> | <p>- Se ha adquirido treinta (30) válvulas de control, para dar inicio el programa de inserción de válvulas.</p> <p>- Mediante un Plan de Trabajo se incrementará en una limpieza adicional el canal de conducción y se programará de forma quincenal el purgado de la Línea de 20".</p> <p>- Se tiene programado la ejecución de pozos exploratorios en la localidad de Tingo María, se dará inicio la segunda semana de enero.</p> <p>- Se tiene programado presentar el requerimiento para la elaboración de un diagnóstico hídrico para la localidad de Aucayacu e identificar nuevas fuentes.</p> | 31/07/2025<br><br>31/01/2025<br><br>31/07/2025<br><br>31/04/2025 | <p>La Gerencia General viene gestionando ante el GR y GL la ejecución de un nuevo trazo de nuestro sistema de conducción, ante un posible colapso de nuestro canal de conducción, así como, evitar las pérdidas de agua cruda.</p> |

GERENCIA GENERAL



  
[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



## EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

|   |                   |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | AGUA NO FACTURADA | 42.53% | 40.59% | 29.00% | 36.87% | <p>1. Sinceramiento del volumen de agua producido versus el agua facturada.</p> <p>2. Regularización de clandestinos, y corte de conexiones clandestinas, dependiendo del caso. Priorizando la aplicación del nuevo Reglamento de la Ley Universal para el Acceso a los servicios.</p> <p>3. Registro de usuarios de las Obras que se encuentran en proceso de transferencia, o mediante convenio de Operación y Mantenimiento.</p> <p>4. Implementación de un Programa de detección de fugas a nivel macro (redes matrices) mediante Geófonos y Georradar, así como, formación de cuadrillas para la reparación de dichas roturas de forma nocturna.</p> <p>5. Implementar el Sistema DANA en la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., con la finalidad de determinar la mayor incidencia de roturas en ciertos micro sectores, y poder intervenir mediante IOARR la rehabilitación de las redes.</p> <p>6. Mantenimiento de los niveles, boyas y reglas de los Reservorios de distribución para evitar las pérdidas operacionales.</p> <p>7. Gestionar el Mantenimiento o reparación de las válvulas de purga (sedimentos) que se encuentran en el sistema de distribución.</p> <p>8. Gestionar la contratación de Personal para incrementar la capacidad operativa y respuesta rápida en la implementación de los programas.</p> <p>9. Reemplazo de medidores en cumplimiento de nuestro estudio tarifario.</p> <p>10. Implementación del Programa de Pérdidas II. (implementación a largo plazo).</p> | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto la ejecución de los programas propuestos.</p> | <p>- El sinceramiento del volumen producido y volumen facturado, permitirá contar con datos fidedignos para la toma de decisiones.</p> <p>- El Programa de identificación y/o regularización de clandestinos permitirá que sectores de la parte alta de Moras - Jactay puedan ser considerados como potenciales usuarios.</p> <p>- Se tiene previsto registrar un aproximado de 4,000 nuevos usuarios de la Obra de Pilcomarca.</p> <p>- A nivel EPS, contamos con 16 reservorios, de los cuales es necesario que se ejecute el mantenimiento preventivo y correctivo de los niveles, boyas y reglas.</p> <p>- Para la Gerencia de Operaciones es fundamental gestionar la contratación de 15 operarios, con la finalidad de implementar satisfactoriamente los programados de operación y mantenimiento.</p> <p>- El programa de pérdidas II, será implementado con DyT transferido por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Se tiene previsto su ejecución al inicio del año 2026.</p> | 31/10/2025 | 31/12/2025 | <p>Es fundamental que se implementen mecanismos de contratación mediante una de las modalidades de contratación D.L. 728.</p> <p>Con relación a la Sistema DANA la Gerencia de Operaciones debe liderar dicha implementación por cuanto los operarios se encuentran dentro de sus áreas funcionales</p> |
|---|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)

Pasaje Ramírez N°140-Huánuco

903299329 - 949558381

gerenciageneral@sedahuanuco.com



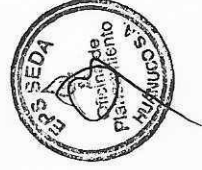


## EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

|   |                           |            |            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |            |                                                                                     |
|---|---------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | RECAUDACIÓN ACUMULADA     | 24,117,716 | 29,066,617 | 26,888,386 | 31,479,968 | <p>1. Implementar notificación de usuarios con 01 mes de deuda, antes del cierre de mes</p> <p>2. Seguimiento al Personal operativo a fin de que se ejecuten el corte de servicio de agua potable de 02 meses (pensiones y 01 mes de convenio).</p> <p>3. Se continuará realizando las gestiones y coordinaciones personalizadas con los Principales Clientes y/u Altos Consumidores.</p> <p>4. Coordinación con la Oficina de Imagen Institucional para la mayor difusión de las publicaciones de vencimiento de recibos, facilidades de pago y beneficios del pago puntual.</p> <p>5. Organizar proporcionar premios a usuarios, por buena política de pago (mes facturado, mes pagado).</p> <p>6. Difusión de nuestros canales de atención al cliente y centros autorizados de recaudación a nivel ámbito de SEDA HUÁNUCO.</p> <p>7. Cobro del total del recibo facturado del mes.</p> <p>8. Realizar convenios de pagos fraccionados con cuotas iniciales del 50 % de adelanto de la deuda acumulada.</p> | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto cumplir con los programas de comercial en las tres (3) localidades.</p> | <p>- Implementar un Plan de Trabajo para controlar e incrementar la Recaudación Acumulada. Se propondrá recomendaciones y alternativas de solución.</p> | 31/01/2025 | La Gerencia Comercial implementará el presente Plan de Trabajo bajo responsabilidad |
| 4 | MOROSIDAD MAYOR A 3 MESES | 1,005,868  | 948,902    | 775,779    | 662,462    | <p>1. Con el aplicativo DASHBOARD DE GESTIÓN DE FACTURACIÓN en SEDA HUÁNUCO, se genera mejoras en los procesos comerciales.</p> <p>2. Continuar con el programa de cobranza morosa, para identificar donde se tiene mayores incidencias de alta morosidad y así ejecutar Reducción de la Cartera Morosa y conexiones inactivas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto cumplir con los programas de comercial en las tres (3) localidades.</p> | <p>- Implementar un Plan de Trabajo para controlar y reducir la morosidad o deuda. Se propondrá recomendaciones y alternativas de solución.</p>         | 31/04/2025 | La Gerencia Comercial implementará el presente Plan de Trabajo bajo responsabilidad |



GERENCIA GENERAL

  
[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



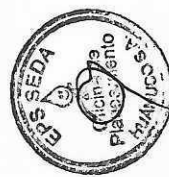
AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

GERENCIA GENERAL

**Pasaje Ramírez N°140-Huánuco**

903299329 - 949558381

gerenciageneral@sedahuanuco.com





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

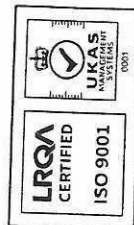
|   |                               |           |           |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | EJECUCIÓN PLAN DE INVERSIONES | 44.60%    | 97.65%    | 27.17%    | 100%      | 2. La Gerencia de Administración deberá implementar alternativas de solución mediante un plan de trabajo, para controlar los gastos ejecutados.<br>1. Sinceramiento de inversiones en su ejecución y cumplimiento de compromiso financiero.<br>2. Reforzar la Oficina de Logística para el apoyo a las áreas usuarias sobre los requerimientos a presentar y sobre el seguimiento del cumplimiento de plazos y contratos.<br>3. Reforzar la Gerencia de Ingeniería mediante la contratación de personal especializado.<br>4. Los Plazos de revisión de los entregables de los expedientes y diagnósticos deben agilizarse.<br>5. Contratación de supervisores y residentes especializados en la ejecución de las inversiones.<br>6. Reuniones de forma quincenal, sobre el seguimiento del avance de ejecución del Plan de Inversiones. | Cuentan con financiamiento: RDR.<br>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto reforzar con personal la Oficina de Logística y Gerencia de Ingeniería. | - Para la Oficina de Logística se tiene previsto contratar un especialista en contrataciones en Obras Públicas, así como, tres (3) Ingenieros especializados para el reforzamiento de Gerencia de Ingeniería.                                                                 | 31/03/2025 | La Gerencia de Administración y Finanzas, deberán implementar los mecanismos adecuados para la gestión del capital humano en atención a las necesidades de la Gerencia de Ingeniería.               |
|   |                               | 21.81 mca | 23.66 mca | 20.05 mca | 24.25 mca | 1. Ejecutar un programa de inserción de válvulas de control, válvulas aliviadoras, válvulas reductoras presión, válvulas sostenedoras de presión; previo diagnóstico técnico operacional sobre los sectores altos, medios y bajos, para las tres localidades.<br>2. Para el caso de la Localidad de Huánuco, incrementar la frecuencia de la limpieza del canal de conducción y el purgado de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cuentan con financiamiento: RDR.<br>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto implementar dichas acciones                                             | - Se ha adquirido treinta (30) válvulas de control, para dar inicio el programa de inserción de válvulas.<br>- Mediante un Plan de Trabajo se incrementará en una limpieza adicional el canal de conducción y se programará de forma quincenal el purgado de la Línea de 20". | 31/07/2025 | La Gerencia General viene gestionando ante el GR y GL la ejecución de un nuevo trazo de nuestro sistema de conducción, ante un posible colapso de nuestro canal de conducción, así como, evitar las |

GERENCIA GENERAL



www.sedahuanuco.com  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com

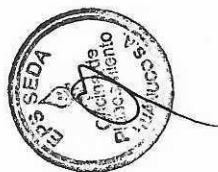




**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**

“AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO”

| EL PLAN DE CONTINGENCIA DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | pérdidas de agua cruda.                                                                                                                                           | Se debe precisar que con relación a presente indicadores este debe ser menor a los 21 m.c.a., con la finalidad de reducir las incidencias de roturas. Este indicador se encuentra relacionado a la "Continuidad". |
|----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |  |  |  | <p>la línea de 20", con la finalidad de obtener mayor producción.</p> <p>3. Respecto a la localidad de Tingo María, se debe ejecutar el servicio de pozos exploratorio (actualmente contamos con el diagnóstico hídrico, autorización del ANA y los Términos de Referencia).</p> <p>4. Con relación a la localidad de Aucayacu, se debe ejecutar el servicio del diagnóstico hídrico, para la búsqueda de otras fuentes (pozos), con la finalidad de contar fuentes alternas e incrementar el volumen de producción.</p> | <p>- Se tiene programado la ejecución de pozos exploratorios en la localidad de Tingo María, se dará inicio la segunda semana de enero.</p>                       | 31/04/2025                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>- Se tiene programado presentar el requerimiento para la elaboración de un diagnóstico hídrico para la localidad de Aucayacu e identificar nuevas fuentes.</p> |                                                                                                                                                                                                                   |



**GERENCIA GENERAL**

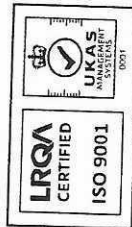





[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
 Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
 903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

## CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS O ESTRATEGIAS DE MEJORA

**Año 2025**

| Enero                                                                                                                                                                                                                                                   | Febrero                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Marzo                                                                                                                                                                                                                                    | Abril                                                                                                                            | Mayo | Junio                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inicio el programa de inserción de válvulas<br><br>Plan de Trabajo limpieza adicional del canal de conducción y purgado de la Línea de 20"                                                                                                              | Sinceramiento del volumen producido y volumen facturado<br><br>Programa de identificación y/o regularización de clandesinos                                                                                                                                                                                         | Implementar el Sistema DANA en la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.<br><br>Formación de cuadrillas para la reparación de roturas de forma nocturna<br><br>Programa de detección de fugas a nivel macro (redes matrices) mediante Geófonos y Georadar | Requerimiento para la elaboración de un diagnóstico hídrico<br><br>Plan de Trabajo para controlar y reducir la morosidad o deuda |      |                                                                                                               |
| Registrar un aproximado de 4,000 nuevos usuarios de la Obra de Pilcomarca<br><br>Para la Gerencia de Operaciones es fundamental gestionar la contratación de 15 operarios.<br><br>Plan de Trabajo para controlar e incrementar la Recaudación Acumulada | Plan de Trabajo para el seguimiento del avance de ejecución del Plan de Inversiones<br><br>Para la Oficina de Logística se tiene previsto contratar un (1) especialista en contrataciones en Obras Públicas, así como, contratar tres (3) ingenieros especializados para el reforzamiento de Gerencia de Ingeniería | Plan de Trabajo para incrementar la Micromedición<br><br>Plan de Trabajo para el control del gasto                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |      |                                                                                                               |
| Ejecución de pozos exploratorios                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          | Mantenimiento preventivo y correctivo de los niveles, boyas y reglas                                                             |      | Dar inicio a la ejecución del Programa de pérdidas II, del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento |

**GERENCIA GENERAL**



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)

Pasaje Ramírez N°140-Huánuco

903299329 - 949558381

gerenciageneral@sedahuanuco.com





**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA  
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

# **PLAN DE ACCIÓN**

**EPS SEDA HUÁNUCO S.A.**

**"INDICADORES CRÍTICOS DE LAS METAS  
DE GESTIÓN"**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN:**

**ENERO – DICIEMBRE 2024**

**GERENCIA GENERAL**



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



## PLAN DE ACCIÓN

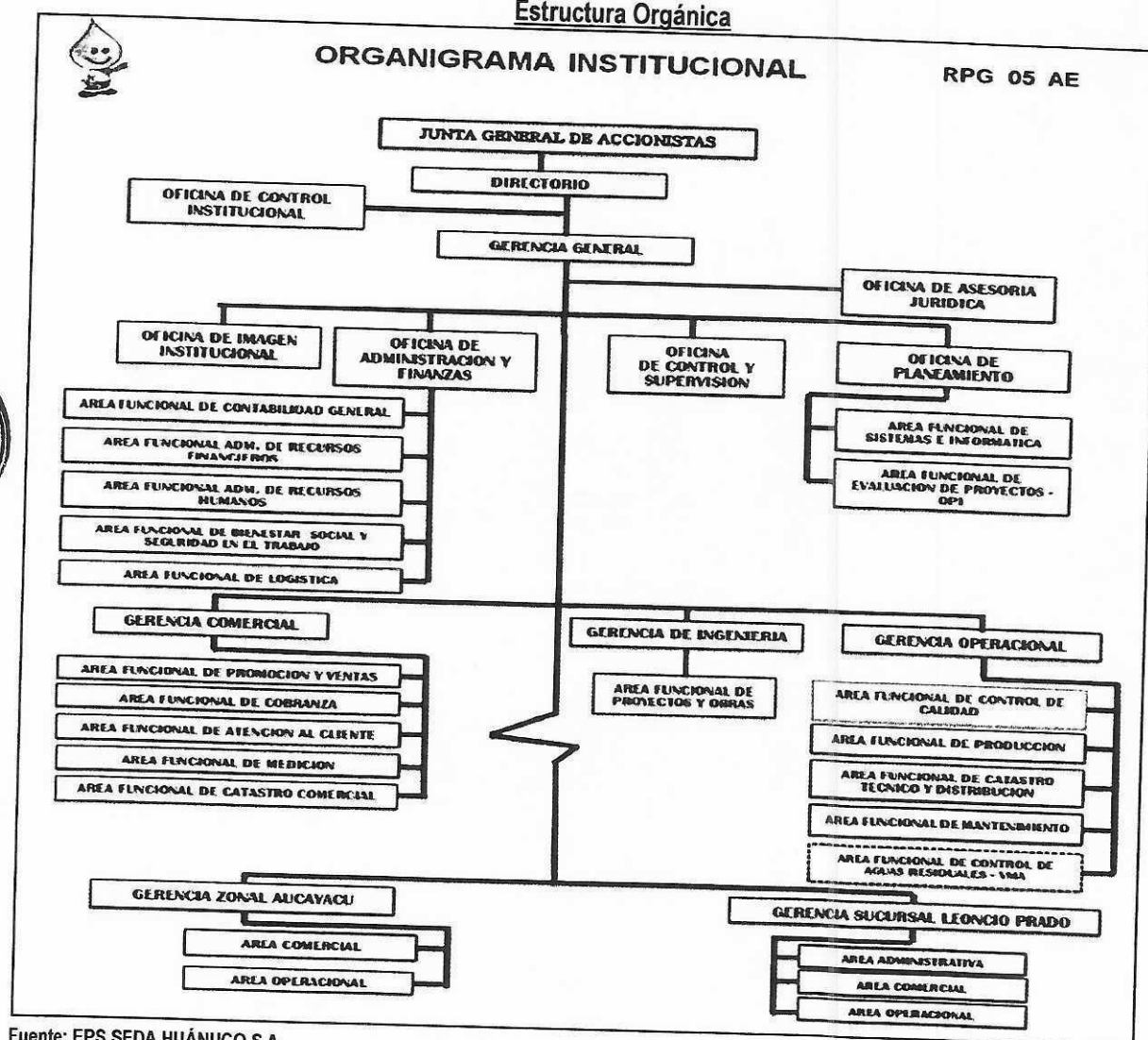
### I. ORIGEN

El presente plan de acción es elaborado en merito a la solicitud del Consejo Directivo de OTASS, acordada en la Sesión Extraordinaria N° 018-2024-CD, respecto a las propuestas de estrategias, acciones de mejora y recomendaciones respecto a la gestión de los siete (07) indicadores críticos.

### II. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD / DEPENDENCIA

- a) Entidad/Dependencia: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.
- b) Sector: SANEAMIENTO
- c) Nivel de Gobierno: LOCAL
- d) Estructura Orgánica:

Gráfico N° 1  
Estructura Orgánica



Fuente: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



**III. DATOS DEL PLAN**

El Plan de Acción desarrollará propuestas de estrategias, acciones de mejora y recomendaciones, respecto a la gestión de los indicadores críticos que corresponden a la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. para la toma de decisiones de gestión y fortalecimiento institucional.

**IV. ALCANCE**

El presente plan tiene por alcance el ámbito de responsabilidad de la sede central de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A. y sus Unidades Operativas.

**V. OBJETIVOS**

Implementar estrategias y acciones de mejora para cumplir con la meta programada en lo que corresponde al indicador crítico en el corto, mediano y largo plazo.

**VI. BASE NORMATIVA**

- a) Decreto Legislativo N° 1620, que modifica el Decreto legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento.
- b) Decreto Supremo N° 009-2024-VIVIENDA, que aprueba el Reglamento del Decreto legislativo N° 1280, Decreto legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento.

**VII. PROCEDIMIENTOS**

- 7.1. En primer lugar, se presentarán los resultados históricos de los indicadores desde el año 2022 al presente, con la finalidad de verificar como se fue desarrollando.
- 7.2. En virtud del desenvolvimiento histórico de los indicadores se determinará los indicadores críticos que podrían afectar el cumplimiento de objetivos de la EPS SEDA HUÁNUCO S.A.
- 7.3. Habiendo identificado los indicadores críticos de la EPS, se propondrán estrategias y acciones a efectuar para la gestión de dichos indicadores críticos, y cumplir con la meta programada.





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA  
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

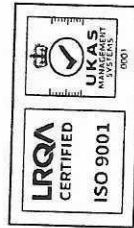
Resultados del año 2022, presentado mediante Informe N° 016-2023-GG-EPS SEDA HUÁNUCO  
S.A., de 22 de febrero de 2023:

| INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN         | UNIDAD DE MEDIDA  | Línea Base 2021 | Meta 2022 | Ejecución a noviembre 2022 | Ejecución a diciembre 2022 | Meta 2023  |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------|----------------------------|----------------------------|------------|
| CONTINUIDAD                             | Hrs/Día           | 21.90           | 23.00     | 22.35                      | 22.45                      | 22.50      |
| PRESIÓN                                 | m.c.a.            | 20.07           | 21.30     | 24.51                      | 23.89                      | 23.95      |
| PRESENCIA DE CLORO RESIDUAL             | %                 | 100             | 100       | 100                        | 100.00                     | 100.00     |
| DENSIDAD DE ROTURAS                     | roturas/km-año    | 0.77            | 0.03      | 1.59                       | 1.15                       | 1.15       |
| REDUCCION DE UNIDADES DE OVL            | %                 | 0               | 0         | 0                          | 0                          | 100        |
| CUMPLIMIENTO DE PCC                     | %                 | 0               | 0         | 0                          | 0                          | 100        |
| DENSIDAD DE ATOROS                      | atoros/km-año     | 2.51            | 0.21      | 2.72                       | 4.72                       | 4.51       |
| MARGEN OPERACIONAL                      | %                 | 7.33            | 18.00     | 24.12                      | 24.00                      | 25.00      |
| MARGEN NETO                             | %                 | 3.80            | 6.70      | 15.92                      | 15.00                      | 17.00      |
| RECAUDACIÓN MENSUAL ACUMULADA           | S/                | 23,360,321      | 25,013,00 | 23,919,969                 | 26,190,680                 | 27,882,642 |
| RECUPERAC. MOROSIDAD DE 3 MESES A MÁS   | S/                | 1,077,995       | 917,675   | 993,993                    | 1,073,805                  | 915,320    |
| AGUA NO FACTURADA                       | %                 | 42.09           | 35.00     | 41.87                      | 38.36                      | 37.40      |
| DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES        | recl mes/1000 usu | 9.53            | 8.00      | 8.57                       | 6.36                       | 6.30       |
| MICROMEDICION                           | %                 | 84.58           | 88.14     | 33.76                      | 82.45                      | 87.32      |
| EJECUCION DE TRANSFERENCIAS (2017-2021) | %                 | 9.19            | 100       | 27.86                      | 28.21                      | 100.00     |
| EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN         | %                 | 12.79           | 100       | 36.01                      | 36.13                      | 100.00     |

GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## METAS DE GESTIÓN 2023

NOMBRE DE LA EPS: EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

| It | INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN 2023 | UNIDAD DE MEDIDA  | ENERO     | FEBRERO   | MARZO     | ABRIL     | MAYO       | JUNIO      | JULIO      | AGOSTO     | SEPTIEMBRE | OCTUBRE    | NOVIEMBRE  | DICIEMBRE  | META 2023  |
|----|--------------------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1  | CONTINUIDAD                          | Hrs/Día           | 22.34     | 22.34     | 21.76     | 21.77     | 21.57      | 21.99      | 22.48      | 22.49      | 21.99      | 22.00      | 21.99      | 22.60      | 22.50      |
| 2  | PRESIÓN                              | m.c.a.            | 25.67     | 26.74     | 25.63     | 22.25     | 22.71      | 21.53      | 20.01      | 20.28      | 19.54      | 21.81      | 21.56      | 23.66      | 23.95      |
| 3  | COLOR RESIDUAL                       | %                 | 100       | 100       | 100       | 100       | 100        | 100.00     | 100.00     | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 100.00     |
| 4  | DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES     | recl mes/1000 usu | 23.27     | 12.29     | 9.92      | 6.11      | 9.29       | 6.69       | 8.25       | 7.85       | 8.88       | 7.48       | 5.85       | 5.69       | 6.30       |
| 5  | DENSIDAD DE ATOROS                   | atoros/km-año     | 0.55      | 0.91      | 1.50      | 1.96      | 2.38       | 2.69       | 3.02       | 3.35       | 3.75       | 4.11       | 4.48       | 4.70       | 4.51       |
| 6  | DENSIDAD DE ROTURAS                  | roturas/km-año    | 0.14      | 0.24      | 0.37      | 0.48      | 0.60       | 0.68       | 0.81       | 0.95       | 1.03       | 1.14       | 1.22       | 1.25       | 1.15       |
| 7  | AGUA NO FACTURADA                    | %                 | 49.47     | 38.20     | 47.79     | 43.02     | 45.00      | 41.65      | 44.62      | 41.24      | 40.34      | 42.53      | 34.44      | 40.59      | 37.40      |
| 8  | MARGEN OPERACIONAL                   | %                 | 24.52     | 18.68     | 15.91     | 19.05     | 17.34      | 19.23      | 21.66      | 22.02      | 19.35      | 19.17      | 19.77      | 16.39      | 25.00      |
| 9  | RECAUDACIÓN ACUMULADA                | S/                | 2,653,002 | 4,885,093 | 7,443,621 | 9,853,677 | 12,158,307 | 14,414,406 | 16,864,716 | 19,111,656 | 21,454,618 | 24,117,716 | 26,542,758 | 29,066,617 | 27,882,642 |
| 10 | DEUDA DE 3 MESES A MÁS               | S/                | 925,449   | 915,320   | 885,325   | 1,038,338 | 1,021,511  | 1,087,990  | 1,055,055  | 1,052,299  | 1,071,900  | 1,005,868  | 921,622    | 948,902    | 915,320    |
| 11 | EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS          | %                 | 0.00      | 0.77      | 1.15      | 1.15      | 1.15       | 1.15       | 1.15       | 1.15       | 1.15       | 1.83       | 74.88      | 74.88      | 100.00     |
| 12 | MICROMEDICIÓN                        | %                 | 87.57     | 86.67     | 86.44     | 86.30     | 86.29      | 86.26      | 85.66      | 85.79      | 82.21      | 84.56      | 82.64      | 87.15      | 87.32      |
| 13 | EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN      | %                 | 0.00      | 23.36     | 24.50     | 24.61     | 25.37      | 28.07      | 27.98      | 31.99      | 36.10      | 44.60      | 82.84      | 97.75      | 100.00     |
| 14 | MARGEN NETO                          | %                 | 10.94     | 6.16      | 3.60      | 6.64      | 4.69       | 10.29      | 11.23      | 12.64      | 10.36      | 10.37      | 10.65      | 7.90       | 17.00      |

### GERENCIA GENERAL



www.sedahuanuco.com  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com



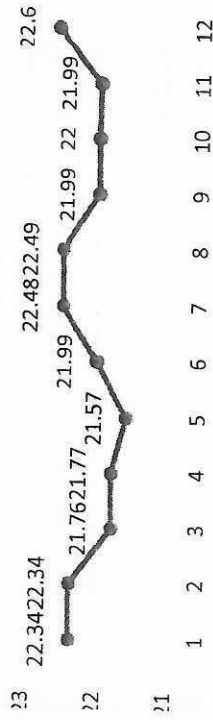


# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

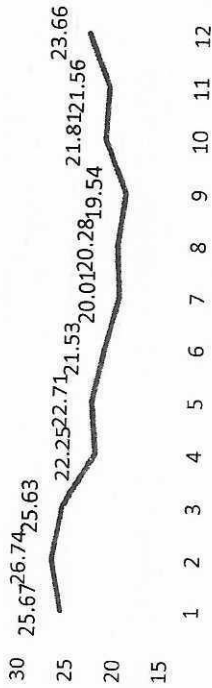


"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

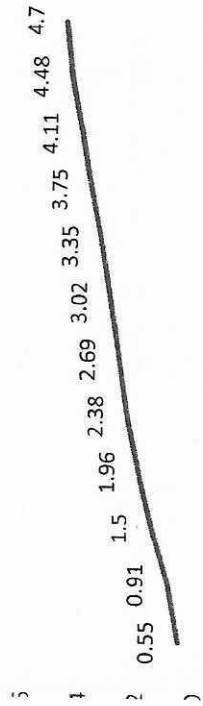
## CONTINUIDAD



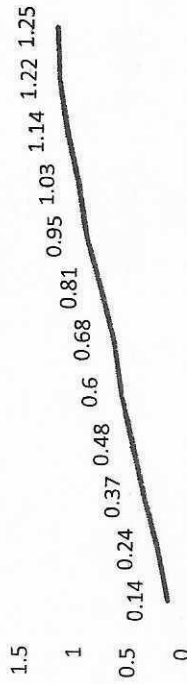
## PRESIÓN



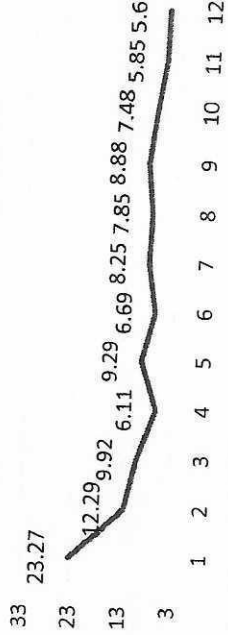
## DENSIDAD DE ATORO



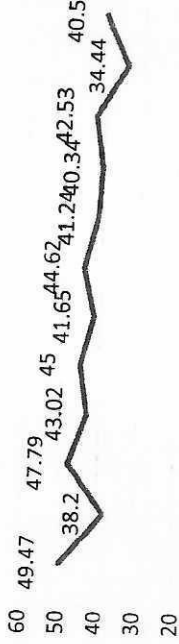
## DENSIDAD DE ROTURAS



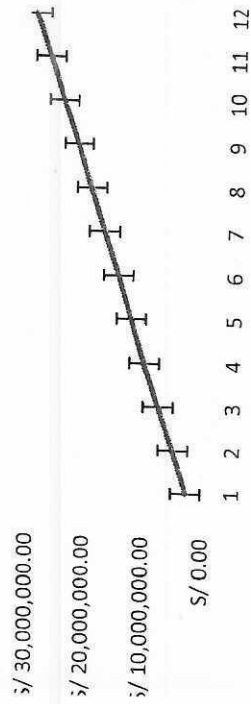
## DENSIDAD DE RECLAMOS



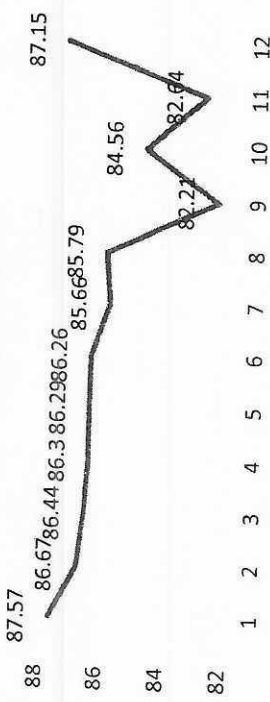
## AGUA NO FACTURADA



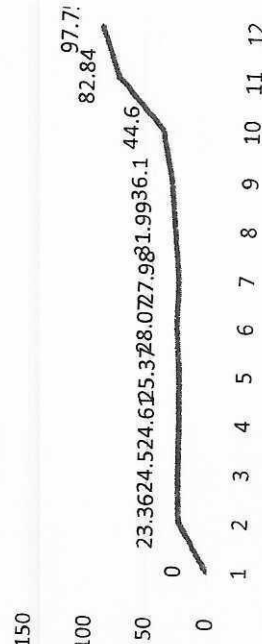
## RECAUDACIÓN ACUMULADA



## MICROMEDICIÓN



## PLAN DE INVERSIONES



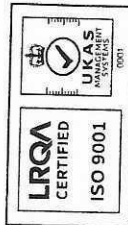
## GERENCIA GENERAL



www.sedahuanuco.com  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com



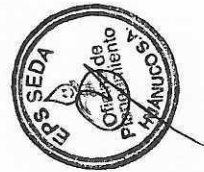
# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## METAS DE GESTIÓN 2024

| IT   | INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN 2024 | ENERO      | FEBRERO    | MARZO      | ABRIL       | MAYO        | JUNIO       | JULIO       | AGOSTO      | SEPTIEMBRE  | OCTUBRE     | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE   | META 2024 |
|------|--------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 1    | CONTINUIDAD                          | 22.4       | 22.31      | 22.47      | 22.2        | 21.97       | 21.97       | 21.97       | 21.98       | 21.97       | 19.79       | 21.74       | 20.8        | 20.8      |
| 2    | PRESIÓN                              | 25.1       | 22.28      | 22.03      | 20.55       | 20.76       | 19.21       | 19.66       | 19.26       | 19.67       | 20.05       | 20.03       | 18.84       | 18.84     |
| 3    | CLORO RESIDUAL                       | 100        | 100        | 100        | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100       |
| 4    | DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES     | 7.89       | 7.67       | 8.51       | 6.55        | 6.72        | 7.67        | 11.04       | 7.04        | 9.70        | 9.25        | 10.87       | 11.01       | 11.01     |
| 5    | DENSIDAD DE ATOROS                   | 0.52       | 0.89       | 1.20       | 1.60        | 1.93        | 2.24        | 2.55        | 2.85        | 3.25        | 3.64        | 4.13        | 4.44        | 4.44      |
| 6    | DENSIDAD DE ROTURAS                  | 0.13       | 0.20       | 0.26       | 0.35        | 0.38        | 0.47        | 0.55        | 0.62        | 0.67        | 0.73        | 0.75        | 0.78        | 0.78      |
| 7    | AGUA NO FACTURADA                    | 40.08      | 36.75      | 44.47      | 39.10       | 38.29       | 35.72       | 41.35       | 37.52       | 34.33       | 36.87       | 34.51       | 36.35       | 36.35     |
| 8    | MARGEN OPERACIONAL *                 | 35.17      | 32.93      | 25.64      | 23.98       | 23.47       | 25.56       | 25.84       | 26.88       | 27.29       | 27.17       | 26.96       | 22.62       | 22.62     |
| 9    | RECAUDACIÓN ACUMULADA                | 2603716.00 | 5102691.00 | 7725817.00 | 10244061.00 | 12916117.00 | 15444034.00 | 18375360.00 | 21035003.00 | 23813385.00 | 26888386.00 | 29787228.00 | 32702423.00 | 31479968  |
| 10   | DEUDA DE 3 MESES A MÁS               | 923083.00  | 908854.00  | 922122.00  | 936583.00   | 851179.00   | 821403.00   | 820837.00   | 846648.00   | 839284.00   | 775779.00   | 779552.00   | 666897.00   | 662462    |
| 11   | EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS          | 0          | 0          | 0          | 129.50      | 0           | 25.99       | 1.88        | 26.03       | 0           | 9.79        | 30.48       | 22.41       | 22.41     |
| 11.1 | EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS          | 0          | 0          | 0          | 7.28        | 7.28        | 8.5         | 9.65        | 10.87       | 0           | 11.33       | 12.76       | 13.8        | 13.8      |
| 12   | MICROMEDICIÓN                        | 87.49      | 88.75      | 89.58      | 88.97       | 89.55       | 90.71       | 90.80       | 90.34       | 83.15       | 90.83       | 89.55       | 88.25       | 89.55     |
| 13   | EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN      | 0          | 3.53       | 10.68      | 15.67       | 18.17       | 19.27       | 24.34       | 24.68       | 25.36       | 26.04       | 28.53       | 32.29       | 32.29     |
| 13.1 | EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN      | 0          | 149.77     | 215.28     | 30.22       | 12.61       | 32.54       | 27.90       | 2.02        | 19.29       | 19.41       | 92.97       | 109.71      | 109.71    |
| 14   | MARGEN NETO*                         | 23.7       | 21.46      | 13.67      | 12.28       | 11.79       | 16.47       | 14.43       | 15.50       | 16.31       | 15.67       | 15.65       | 11.21       | 11.21     |



### GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)

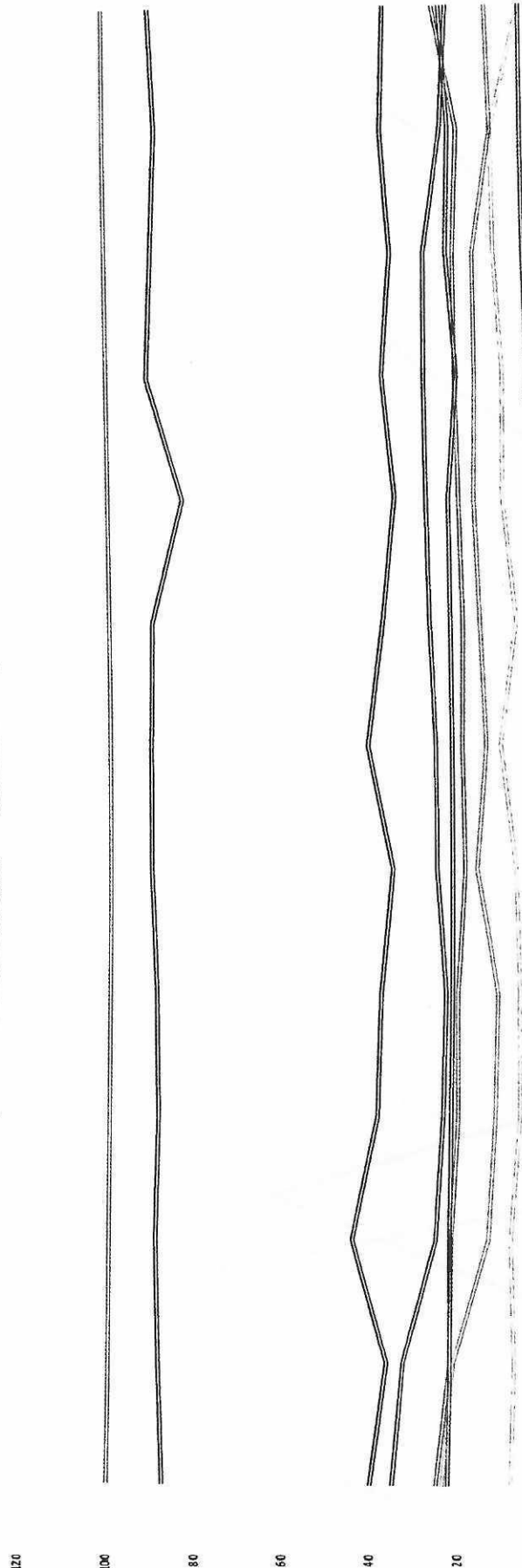


# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

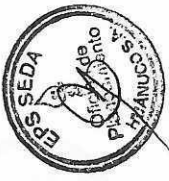
## INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN - 2024

CONTINUIDAD Hrs/Día PRESIÓN m.c.a. CLORO RESIDUAL % DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES recl mes/1000 usu DENSIDAD DE ATOROS atoros/km-año DENSIDAD DE ROTURAS roturas/km-año AGUA NO FACTURADA % MARGEN OPERACIONAL % MICROMEDICIÓN % MARGEN NETO %



|                                                    | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | META 2024 |
|----------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| CONTINUIDAD Hrs/Día                                | 22.4  | 22.31   | 22.47 | 22.2  | 21.97 | 21.97 | 21.97 | 21.98  | 21.97      | 19.79   | 21.74     | 20.8      | 22.65     |
| PRESIÓN m.c.a.                                     | 25.1  | 22.28   | 22.03 | 20.55 | 20.76 | 19.21 | 19.66 | 19.26  | 19.67      | 20.05   | 20.03     | 18.84     | 24.25     |
| CLORO RESIDUAL %                                   | 100   | 100     | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    | 100        | 100     | 100       | 100       | 100       |
| DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES recl mes/1000 usu | 7.89  | 7.67    | 8.51  | 6.55  | 6.72  | 7.67  | 11.04 | 7.04   | 9.70       | 9.25    | 10.87     | 11.01     | 4.47      |
| DENSIDAD DE ATOROS atoros/km-año                   | 0.52  | 0.89    | 1.20  | 1.60  | 1.93  | 2.24  | 2.55  | 2.85   | 3.25       | 3.64    | 4.13      | 4.44      | 4.47      |
| DENSIDAD DE ROTURAS roturas/km-año                 | 0.13  | 0.20    | 0.26  | 0.35  | 0.38  | 0.47  | 0.55  | 0.62   | 0.67       | 0.73    | 0.75      | 0.78      | 1.17      |
| AGUA NO FACTURADA %                                | 40.08 | 36.75   | 44.47 | 39.10 | 38.29 | 35.72 | 41.35 | 37.52  | 34.33      | 36.87   | 34.51     | 36.35     | 35.42     |
| MARGEN OPERACIONAL %                               | 35.17 | 32.93   | 25.64 | 23.98 | 23.47 | 25.56 | 25.84 | 26.88  | 27.29      | 27.17   | 26.96     | 22.62     | 21        |
| MICROMEDICIÓN %                                    | 87.49 | 88.75   | 89.58 | 88.97 | 89.55 | 90.71 | 90.80 | 90.34  | 83.15      | 90.83   | 89.55     | 88.25     | 89.51     |
| MARGEN NETO %                                      | 23.7  | 21.46   | 13.67 | 12.28 | 11.79 | 16.47 | 14.43 | 15.50  | 16.31      | 15.67   | 15.65     | 11.21     | 12        |

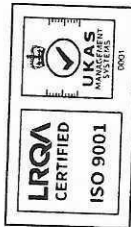
### GERENCIA GENERAL



www.sedahuanuco.com  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
gerenciageneral@sedahuanuco.com

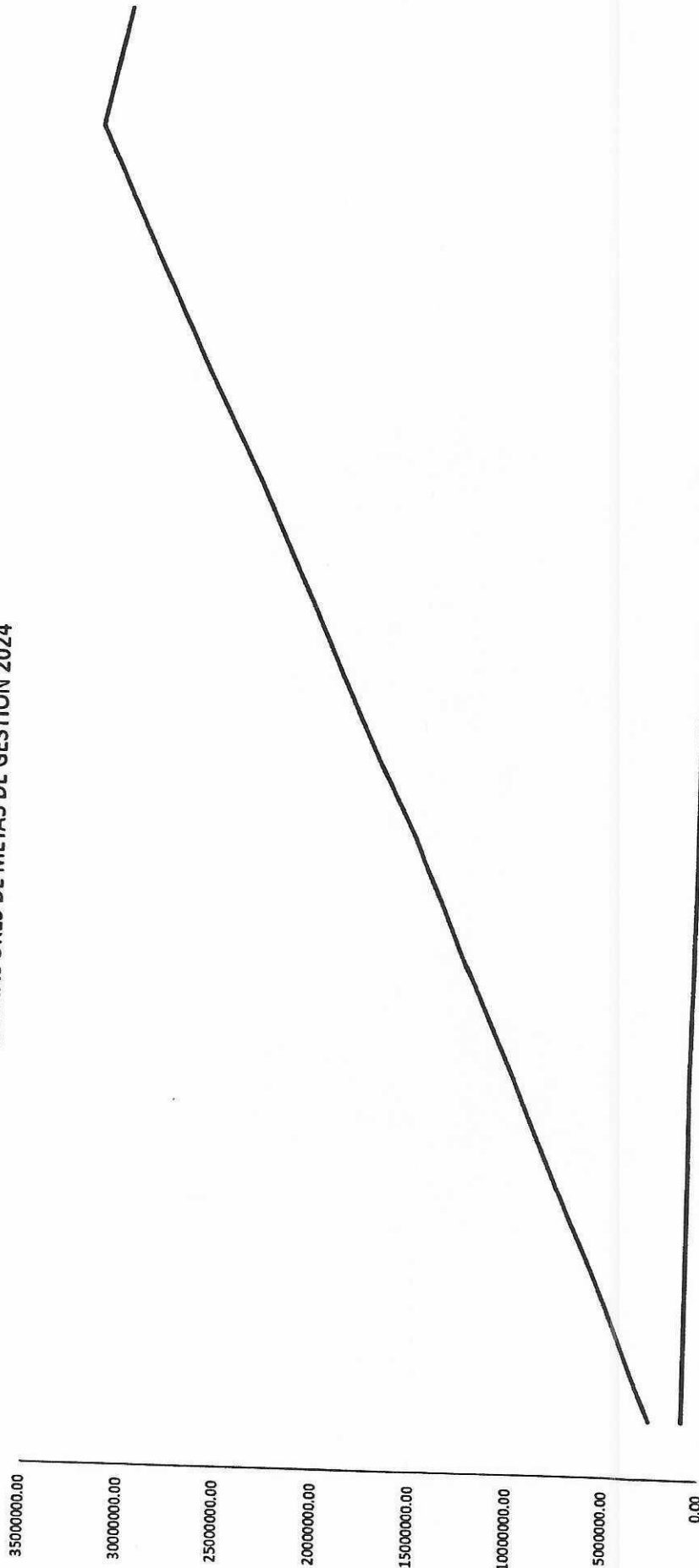


# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

## INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN 2024



### GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)





## EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

### IDENTIFICACIÓN DE LOS INDICADORES CRÍTICOS EN LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A.

#### Estrategias y Acciones a efectuar para la Gestión de los Indicadores Críticos

| N° | Indicador Crítico | Ejecución octubre 2023 | Ejecución diciembre 2023 | Ejecución octubre 2024 | META 2024 | Estrategias a ejecutar para la implementación del indicador crítico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Presupuesto / Fuente de Financiamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Acciones de mejora y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Plazo para implementar la Estrategia                             | Observaciones                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | CONTINUIDAD       | 22.00                  | 22.60                    | 19.79                  | 22.65     | <p>1. Ejecutar un programa de inserción de válvulas de control, válvulas aliviadoras, válvulas reductoras presión, válvulas sostenedoras de presión; previo diagnóstico técnico operacional sobre los sectores altos, medios y bajos, para las tres localidades.</p> <p>2. Para el caso de la Localidad de Huánuco, incrementar la frecuencia de la limpieza del canal de conducción y el purgado de la línea de 20", con la finalidad de obtener mayor producción.</p> <p>3. Respecto a la localidad de Tingo María, se debe ejecutar el servicio de pozos exploratorio (actualmente contamos con el diagnóstico hídrico, autorización del ANA y los Términos de Referencia).</p> <p>4. Con relación a la localidad de Aucayacu, se debe ejecutar el servicio del diagnóstico hídrico, para la búsqueda de otras fuentes (pozos), con la finalidad de contar fuentes alternas e incrementar el volumen de producción.</p> | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto la ejecución de la inserción de válvulas de control, y ejecutar los pozos exploratorios para el caso de Leoncio Prado y para el caso de Aucayacu se cuenta con disponibilidad según el Estudio Tarifario para la elaboración del diagnóstico.</p> | <p>- Se ha adquirido treinta (30) válvulas de control, para dar inicio el programa de inserción de válvulas.</p> <p>- Mediante un Plan de Trabajo se incrementará en una limpieza adicional el canal de conducción y se programará de forma quincenal el purgado de la Línea de 20".</p> <p>- Se tiene programado la ejecución de pozos exploratorios en la localidad de Tingo María, se dará inicio la segunda semana de enero.</p> <p>- Se tiene programado presentar el requerimiento para la elaboración de un diagnóstico hídrico para la localidad de Aucayacu e identificar nuevas fuentes.</p> | 31/07/2025<br><br>31/01/2025<br><br>31/07/2025<br><br>31/04/2025 | <p>La Gerencia General viene gestionando ante el GR y GL la ejecución de un nuevo trazo de nuestro sistema de conducción, ante un posible colapso de nuestro canal de conducción, así como, evitar las pérdidas de agua cruda.</p> |

GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)





# EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



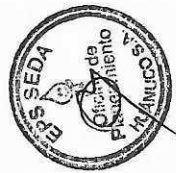
"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

|   |                   |        |        |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | AGUA NO FACTURADA | 42.53% | 40.59% | 29.00% | 36.87% | <div>1. Sinceramiento del volumen de agua producido versus el agua facturada.</div> <div>2. Regularización de clandestinos, y corte de conexiones clandestinas, dependiendo del caso. Priorizando la aplicación del nuevo Reglamento de la Ley Universal para el Acceso a los servicios.</div> <div>3. Registro de usuarios de las Obras que se encuentran en proceso de transferencia, o mediante convenio de Operación y Mantenimiento.</div> <div>4. Implementación de un Programa de detección de fugas a nivel macro (redes matrices) mediante Geófonos y Georradar, así como, formación de cuadrillas para la reparación de dichas roturas de forma nocturna.</div> <div>5. Implementar el Sistema DANA en la EPS SEDA HUÁNUCO S.A., con la finalidad de determinar la mayor incidencia de roturas en ciertos micro sectores, y poder intervenir mediante IOARR la rehabilitación de las redes.</div> <div>6. Mantenimiento de los niveles, boyas y reglas de los Reservorios de distribución para evitar las pérdidas operacionales.</div> <div>7. Gestionar el Mantenimiento o reparación de las válvulas de purga (sedimentos) que se encuentran en el sistema de distribución.</div> <div>8. Gestionar la contratación de Personal para incrementar la capacidad operativa y respuesta rápida en la implementación de los programas.</div> <div>9. Reemplazo de medidores en cumplimiento de nuestro estudio tarifario.</div> <div>10. Implementación del Programa de Pérdidas II. (implementación a largo plazo).</div> | <div>Cuentan con financiamiento: RDR.</div> <div>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto la ejecución de los programas propuestos.</div> | <div>- El sinceramiento del volumen producido y volumen facturado, permitirá contar con datos fidedignos para la toma de decisiones.</div> <div>- El Programa de identificación y/o regularización de clandestinos permitirá que sectores de la parte alta de Moras – Jactay puedan ser considerados como potenciales usuarios.</div> <div>- Se tiene previsto registrar un aproximado de 4,000 nuevos usuarios de la Obra de Pilcomarca.</div> <div>- A nivel EPS, contamos con 16 reservorios, de los cuales es necesario que se ejecute el mantenimiento preventivo y correctivo de los niveles, boyas y reglas.</div> <div>- Para la Gerencia de Operaciones es fundamental gestionar la contratación de 15 operarios, con la finalidad de implementar satisfactoriamente los programados de operación y mantenimiento.</div> | 31/10/2025 | <div>Es fundamental que se implementen mecanismos de contratación mediante una de las modalidades de contratación D.L. 728.</div> <div>Con relación a la Sistema DANA la Gerencia de Operaciones debe liderar dicha implementación por cuanto los operarios se encuentran dentro de sus áreas funcionales</div> |
|   |                   |        |        |        |        | <div>- El programa de pérdidas II, será implementado con DyT transferido por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Se tiene previsto su ejecución al inicio del año 2026.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31/12/2025                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)  
Pasaje Ramírez N°140-Huánuco  
903299329 - 949558381  
[gerenciageneral@sedahuanuco.com](mailto:gerenciageneral@sedahuanuco.com)



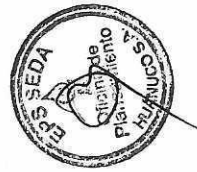


## EPS SEDA HUÁNUCO S.A.



"AÑO DEL BICENTENARIO DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

|   |                           |            |            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |            |                                                                                            |
|---|---------------------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | RECAUDACIÓN ACUMULADA     | 24,117,716 | 29,066,617 | 26,888,386 | 31,479,968 | <p>1. Implementar notificación de usuarios con 01 mes de deuda, antes del cierre de mes</p> <p>2. Seguimiento al Personal operativo a fin de que se ejecuten el corte de servicio de agua potable de 02 meses (pensiones y 01 mes de convenio).</p> <p>3. Se continuará realizando las gestiones y coordinaciones personalizadas con los Principales Clientes y/u Altos Consumidores.</p> <p>4. Coordinación con la Oficina de Imagen Institucional para la mayor difusión de las publicaciones de vencimiento de recibos, facilidades de pago y beneficios del pago puntual.</p> <p>5. Organizar proporcionar premios a usuarios, por buena política de pago (mes facturado, mes pagado).</p> <p>6. Difusión de nuestros canales de atención al cliente y centros autorizados de recaudación a nivel ámbito de SEDA HUÁNUCO.</p> <p>7. Cobro del total del recibo facturado del mes.</p> <p>8. Realizar convenios de pagos fraccionados con cuotas iniciales del 50 % de adelanto de la deuda acumulada.</p> | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto cumplir con los programas de comercial en las tres (3) localidades.</p> | <p>- Implementar un Plan de Trabajo para controlar e incrementar la Recaudación Acumulada. Se propondrá recomendaciones y alternativas de solución.</p> | 31/01/2025 | <p>La Gerencia Comercial implementará el presente Plan de Trabajo bajo responsabilidad</p> |
| 4 | MOROSIDAD MAYOR A 3 MESES | 1,005,868  | 948,902    | 775,779    | 662,462    | <p>1. Con el aplicativo DASHBOARD DE GESTIÓN DE FACTURACIÓN en SEDA HUÁNUCO, se genera mejoras en los procesos comerciales.</p> <p>2. Continuar con el programa de cobranza morosa, para identificar donde se tiene mayores incidencias de alta morosidad y así ejecutar Reducción de la Cartera Morosa y conexiones inactivas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Cuentan con financiamiento: RDR.</p> <p>Según proyecto del POI 2025, se tiene previsto cumplir con los programas de comercial en las tres (3) localidades.</p> | <p>- Implementar un Plan de Trabajo para controlar y reducir la morosidad o deuda. Se propondrá recomendaciones y alternativas de solución.</p>         | 31/04/2025 | <p>La Gerencia Comercial implementará el presente Plan de Trabajo bajo responsabilidad</p> |



GERENCIA GENERAL



[www.sedahuanuco.com](http://www.sedahuanuco.com)

Pasaje Ramírez N°140-Huánuco

903299329 - 949558381

gerenciageneral@sedahuanuco.com