

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ENTIDAD : SEDA HUANUCO S.A.
 UNIDAD : SUCURSAL LEONCIO PRADO

N° DE ORD.	DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE PAGO	CALIFICACION			DEPENDENCIA DONDE SE INICIA EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL RECURSO IMPUGNATIVO
				AUTOMATICO	EVALUACION				
					SIL.ADMIN. (+)	SIL.ADMIN. (-)			
01	Inspección y Presupuesto para Conexión de Agua Potable y Alcantarillado	En todos los casos, será previa verificación de factibilidad de servicio (consultar Area Operacional)							
	A. Inspeccion y presupuesto para Conexión de Agua Potable	- Copia simple del Título de Propiedad o Certificado de Posesión según corresponda - Copia D.N.I.. - Plano y/o Croquis de Ubicación - Recibo de pago por Inspección - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratis) - En caso de que la red haya sido autofinanciada por un comité, presentar Constancia de Autorización del Comité	S/ 28.80	3 días				Coordinador de Area Operacional	Coordinador de Area Comercial
	B. Inspección y presupuesto para Conexión de Desagüe	- Los requisitos son los mismos que para el punto A. - En caso de tener conexión de agua, sólo debe presentar último recibo de pago, solicitar el Formato Unico de Trámite, y cancelar el derecho.	S/ 28.80	3 días				Coordinador de Area Operacional	Coordinador de Area Comercial
	C. Inspección y presupuesto para Conexiones de usos especiales (piscinas, piletas ornamentales y parques)	- Los requisitos son los mismos que para el punto A (de aplicarse) - Adicionar: Certificado vigente de Factibilidad de Servicio (ver 24. Factibilidad de Servicios de ...)	S/ 28.80	3 días			Coordinador de Area Operacional Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Comercial Coordinador de Area Operacional	
02	Venta de accesorios para reparaciones de conexiones domiciliarias de agua y/o alcantarillado	- Haberse efectuado previamente el correspondiente presupuesto de materiales mediante la inspección (gratis) por parte de la empresa. - Recibo de pago por el monto presupuestado como resultado de la inspección efectuada. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratis)	Según presupuesto	En el mismo día					
03	Derecho Rotura y Reposiciones	-Copia de Título de Propiedad							
	Pavimento de Asfalto Caliente	- Croquis de Ubicación	46.23 M2	1.4% de UIT					
	Pavimento de Concreto	- Certificado de Autorización Municipal de Rotura de ç	64.29 M2	1.95% UIT					
	Pavimento Mixto con Asfalto Caliente	Pista	97.12 M2	2.94% UIT				Coordinador de Area Operacional	Coordinador de Area Comercial
	Veredas Empedradas Sardineles y Jardines	- Copia de Factibilidad de Servicios emitida por Seda	56.55 M2	1.71% UIT					
	Reposicion de Sardineles	Huánuco S.A., solo para conexiones nuevas	51.34 M2	1.56 % UIT					
Resposicion de Jardines		20.06 ML	0.61 % UIT						
			7.28 M2	0.22% UIT					
04	Instalación de Conexión de Agua y Alcantarillado (Domiciliaria y Especiales)		Según presupuesto	3 a 15 días				Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Comercial
	A. De Conexiones Domiciliarias de Agua y Alcantarillado comunes o permanentes	- Haberse realizado previamente la Inspección y Presupuesto (ver 01) y establecido la factibilidad de la misma. - Permiso de rotura de pavimento por parte del Concejó respectivo (en caso estar pavimentada la zona) - Recibo de pago del importe presupuestado o la							

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ENTIDAD : SEDA HUANUCO S.A.
 UNIDAD : SUCURSAL LEONCIO PRADO

N° DE ORD.	DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE PAGO	CALIFICACION EVALUACION			DEPENDENCIA DONDE SE INICIA EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL RECURSO IMPUGNATIVO	
				AUTOMATICO	SIL.ADMIN. (+)	SIL.ADMIN. (-)				NO REGULADO
05	B. Conexiones temporales (ferias, certámenes, etc.) Duplicado de Recibo de Pensiones de Agua	cancelacion de la cuota inicial, en caso de que hubiera solicitado financiamiento (ver 07) - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito) - Firma del Contrato de Suministro de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Similar al anterior además de: - Adicionar: Solicitud dirigida al Area Comercial - El volumen contratado se abonará por adelantado. - No está aprobado el financiamiento (ver 07) - Presentar recibo anterior de pensiones o código de usuario	Gratuito	En el momento			Coordinador de Area Comercial Cobranza			
06	Venta de Bases para contrataciones y adquisiciones	- Comprobante de pago (Boleta o Factura) por compra de bases	Según modalidad contrato	En el momento			Coordinador de Area Comercial Cobranza			
07	Financiamiento de conexiones domiciliarias, deudas y reparaciones A. Financiamiento de Reparaciones en conexiones domiciliarias B. Financiamiento conexión nueva C. Financiamiento deuda por morosidad D. Deuda por sanción impuesta	- Formulario: Formato Unico de Trámite (en todos los casos) - Presentar Recibo de Pensiones o fotocopia - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito) - Firma del Convenio de Financiamiento (proporcionado por SEDA HUANUCO S.A.) - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito) - Firmar el Convenio de Financiamiento (gratuito y proporcionado por SEDA HUANUCO S.A.) - Presentar Recibo de Pensiones o fotocopia - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito) - Firmar el Convenio de Financiamiento (gratuito y proporcionado por SEDA HUANUCO S.A.) - Presentar Recibo de Pensiones - Firma de Pacto de Entendimiento - Firma del Convenio de Financiamiento (proporcionado por SEDA HUANUCO S.A.)	Gratuito	En el momento			Coordinador de Area Comercial Cobranza	Coordinador de Area Comercial		
08	Venta de Agua mediante camiones Cisternas a Comites y Juntas Vecinales	- Proporcionar información sobre: 1) Zona o lugar, 2) Volumen y/o cantidad habitantes, etc. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según tarifa	Según programación			Cobranza			
09	Venta de Agua Mediante camiones Cisternas a particulares	- Proporcionar datos sobre: 1) Zona o lugar, 2) Volumen contratado. v otros de corresponder - Recibo de pago (pagar por adelantado) - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según volumen	En el mismo día			Cobranza			

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ENTIDAD : SEDA HUANUCO S.A.
UNIDAD : SUCURSAL LEONCIO PRADO

N° DE ORD.	DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE PAGO	CALIFICACION EVALUACION			DEPENDENCIA DONDE SE INICIA EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL RECURSO IMPUGNATIVO
				AUTOMATICO	SIL.ADMIN.				
					(+)	(-)			
10	Cierre temporal de servicio de agua potable	- Copia simple último recibo de pago - Solicitud con firma legalizada del titular - Autorización del propietario con firma legalizada (en caso de no ser el titular quien lo solicita) - Recibo de pago por cierre - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	S/ 25.60	2 a 3 días				Cobranza	
11	Reapertura del Servicio de Agua (si fue cortado por morosidad)							Cobranza	
	A. Reapertura de servicio de agua a clientes con dos meses de deuda	- Recibo de pago por reapertura - Cancelación último recibo de pensiones (en este caso, el importe por reapertura no figura en el recibo de pensiones)	S/ 25.60	En las siguientes 24 horas					
	B. Reapertura de servicio de agua a clientes con tres meses de deuda	- Cancelación del último recibo de pago (el importe por reapertura está incluido en el recibo)	El importe viene indicado en el recibo	En las siguientes 24 horas					
	C. Reapertura de servicio de agua a clientes con cuatro o más meses de deuda	- Pago por reparación de servicio - Cancelación del último recibo de pago (el importe por reapertura está incluido en el recibo)	Recibo + S/ 51.50	En las siguientes 24 horas					
12	Reapertura de Servicio de agua (por encontrarse con cierre temporal)	- Recibo de pago por reapertura - Copia simple del último recibo de pago - Autorización del Titular con firma legalizada (en caso de no ser el titular) - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	S/ 25.60	En las siguientes 24 horas				Cobranza	
13	Certificado de Pago de Pensiones de Agua potable y Alcantarillado	- Copia simple último recibo de pago de pensiones - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito	En el momento				Cobranza	
14	Actualización y/o Cambio de Datos del Usuario (del titular)	- Copia Titulo de Propiedad y/o certificado domiciliario - Copia simple D.N.I. - Copia simple último recibo de pago de pensiones - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito			2 días		Comercialización	Coordinador de Area Comercial
15	Cambio de Categoría Tarifaria	- Copia simple recibo de pensiones - Copia simple D.N.I. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito			5 días		Comercialización	Coordinador de Area Comercial
16	Análisis de agua en Laboratorio	- Rellenar Declaración Jurada (proporcionado por SEDA HUANUCO S.A. - gratuito-) - Proporcionar datos tales como: a) Tipo de análisis, b) Lugar de procedencia de la muestra, c) Finalidad, entre otros - Recibo de pago - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según presupuesto	3 días				Comercialización	

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ENTIDAD : SEDA HUANUCO S.A.
UNIDAD : SUCURSAL LEONCIO PRADO

N° DE ORD.	DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE PAGO	CALIFICACION EVALUACION			DEPENDENCIA DONDE SE INICIA EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL RECURSO IMPUGNATIVO	
				AUTOMATICO	SIL.ADMIN. (+)	SIL.ADMIN. (-)				NO REGULADO
17	Reposición y/o reemplazo de Medidor									
	A. Reposición de medidor por deterioro (no incluye daños causados por manipuleo del mismo)	- Copia simple Recibo de Pensiones - Copia simple D.N.I. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito	5 días				Comercializacion		
	B. Reposición de medidor por robo	- Copia simple Recibo de Pensiones - Copia simple D.N.I. - Recibo de pago por medidor nuevo - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según presupuesto	5 días						
18	Revisión y/o Reparación de Medidor (no incluye daños causados por manipuleo del mismo)	- Copia simple Recibo de Pensiones - Copia simple D.N.I. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito		5 días			Comercializacion	Coordinador de Area Operacional	
19	Reparación de Conexiones Domiciliarias de Agua y Alcantarillado	- Deberá realizarse inspección previa (sin costo) - Permiso de rotura de la pista por parte del Concejo respectivo (de proceder). - Recibo de pago por el monto presupuestado (de proceder) - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según presupuesto	De 3 a 24 horas				Comercializacion	Coordinador de Area Operacional	

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ENTIDAD : SEDA HUANUCO S.A.
UNIDAD : SUCURSAL LEONCIO PRADO

N° DE ORD.	DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE PAGO	CALIFICACION			DEPENDENCIA DONDE SE INICIA EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL RECURSO IMPUGNATIVO
				AUTOMATICO	EVALUACION				
					SIL.ADMIN. (+)	SIL.ADMIN. (-)			
20	Reparación de Redes de Agua, Buzones y Colectores de Desagüe A. Comunicado en la oficina B. Comunicado vía telefónica	- Proporcionar la ubicación y sus datos personales - Proporcionar la ubicación y sus datos personales	Gratuito Gratuito	De 3 a 24 horas De 3 a 24 horas			Comercialización	Coordinador de Area Operacional	
21	Desatoro y/o Mantenimiento de Colector de desagüe	- Similar a 19	Gratuito	De 3 a 24 horas			Comercialización	Coordinador de Area Operacional	
22	Desatoro de Conexiones Domiciliarias de desagüe	- Similar a 19 - Recibo de pago por derecho de desatoro. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	desatoro S/ 31.20	De 3 a 24 horas			Cobranza	Coordinador de Area Operacional	
23	Aumento de Diámetro de tubería de conexión domiciliar de Agua	- Haberse realizado previamente la Inspección y Presupuesto (sin costo) y haberse declarado factible la conexión (gratuito) - Recibo de pago por el monto presupuestado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según presupuesto	3 días			Comercialización	Coordinador de Area Operacional	
24	Factibilidad de Instalacion de Ser-vicios Domiciliarios de Agua y Alcantarillado	- Croquis ubicación - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito			15 días	Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Operacional	
25	Factibilidad de Servicios de agua y alcantarillado para proyectos de habilitación urbana y conexiones de usos especiales	- Plano ubicación aprobado por el respectivo concejo - Memoria descriptiva y planos de saneamiento (de proceder) - Documento de propiedad del terreno. - Recibo de pago. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según presupuesto			30 días	Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Operacional	
26	Empalme de redes de Agua y Alcantarillado A. Empalme de redes de agua para habilitaciones urbana B. Empalme de redes de agua para Juntas y/o Comités Vecinales	- Presentar certificado de Factibilidad vigente (ver 24). - Firma del Convenio de Prestación de Servicios de Agua y/o Alcantarillado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito) - Plano o Croquis de Ubicación - Firma del Convenio de Prestación de Servicios de Agua y/o Alcantarillado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito Gratuito	5 días 5 días			Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Operacional	
27	Certificado de características técnicas de Redes de Agua Potable y/o Alcantarillado	- Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito			10 a 15 días	Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Operacional	

TEXTO UNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

ENTIDAD : SEDA HUANUCO S.A.
UNIDAD : SUCURSAL LEONCIO PRADO

N° DE ORD.	DENOMINACION DEL PROCEDIMIENTO	REQUISITOS	DERECHO DE PAGO	CALIFICACION				DEPENDENCIA DONDE SE INICIA EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL TRAMITE	AUTORIDAD QUE RESUELVE EL RECURSO IMPUGNATIVO
				AUTOMATICO	EVALUACION		NO REGULADO			
					SIL.ADMIN. (+)	SIL.ADMIN. (-)				
28	Profundización de Redes de Agua Potable y/o Alcantarillado	- Certificado de características técnicas de redes de agua potable y/o alcantarillado (ver 26) - Suscripción de Convenio de Mutua Colaboración - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito				X	Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Operacional	
29	Eliminación de Excretas de Tanques Sépticos	- Recibo de pago por el monto presupuestado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según Presup.	3 a 5 días				Coordinador de Area Comercial		
30	Supervisión de Obras de agua potable y alcantarillado ejecutadas	- Solicitud Dirigida a la Gerencia Sucursal Leoncio Prado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según Presup.				X	Coordinador de Area Operacional	Coordinador de Area Operacional	
31	Revisión y Aprobación de expedientes técnicos de agua potable y alcantarillado elaborados por terceros	- Solicitud Dirigida a la Gerencia Sucursal Leoncio Prado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Según Presup.				X	Coordinador de Area Operacional	Coordinador de Area Operacional	
32	Reclamos sobre facturaciones y otros comerciales <i>Art.2, 3, 4, 5 y 6 " Reglamento de Reclamos Comerciales de Usuarios." R.C.D N° 033-01-SUNASS/CD</i>	- Copia simple recibo de pensiones - Copia simple D.N.I. - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito) - Si no es titular: Copia contrato arrendamiento ó carta poder simple (Res. 765-99 SUNASS)	Gratuito		Resolver: 30d Notificar: 10d			Comercializacion	Coordinador de Area Comercial	Coordinador de Area Comercial
33	Recurso de Reconsideración <i>Art.15, 16 y 17 "Reglamento de Reclamos Comerciales de Usuarios." R.C.D N° 033-01-SUNASS/CD</i>	- Solicitud Dirigida a la Gerencia Sucursal Leoncio Prado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito		Resolver:15d Notificar:10d Prorroga:10d			Comercializacion	Coordinador de Area Comercial	TRASS (SUNASS)
34	Recurso de Apelación <i>Art. 18 " Reglamento de Reclamos Comerciales de Usuario" R.C.D N° 033-01-SUNASS/CD</i>	- Solicitud Dirigida a la Gerencia Comercial de la Sede Central - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito		Elevar Exp.:10d Resolver:30d Notificar:20d Prorroga:10d			Comercializacion	TRASS (SUNASS)	
35	Recurso de Revisión	- Solicitud Dirigida a la Gerencia Sucursal Leoncio Prado - Solicitar Formato Unico de Trámite (gratuito)	Gratuito			30 días		Gerencia Sucursal Leoncio	TRASS (SUNASS)	
36	Acceso a la Informacion Publica que posee la Empresa Seda Huanuco S.A (Art.11 de la ley 27806 y Art. 10 del D.S N° 072-2003-PCM)	1. La persona que solicite informacion publica debera persentar el formulario "Solicitud de Acceso a la Informacion Publica" (Según formulario N° 7) o utilizar cualquier medio escrito que contenga la informacion del formulario N° 7		7 Dias			x		Asistente de Gerencia Suc. Leoncio Prado	Funcionario designado por resolucion de Gerencia Suc. Leoncio Prado

