

PROCESO 1:		MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO																												
LÍDER:		J. Enrique Samillan Alache.																												
PARTICIPANTES:		Edgar Laguna, Alan Valentin, Grover Trujillo, Antonio Grandez, Valmes Trígoso, Robert Peet Arce, Ebel Tarazona, David Rodriguez.																												
ASESOR:																														
SITUACIÓN DE ENTRADA DIC 2013:		A la fecha existen pequeños sectores en Huánuco(Sector I – San Luis y Partes Altas de Pillcomarca) con continuidad menor a 24h y Tingo María con continuidad menores a 21h, así mismo en Tingo María existen Sectores con presión de servicio menores a 8 mca, 24h en Aucayacu, se ha resuelto el contrato con el consultor local, se espera la revisión, aprobación de la medida "Mejoras en la Planta de Tratamiento", relacionadas al PMRI 1.																												
SITUACIÓN DE SALIDA DIC 2014:		La continuidad de servicio en Huánuco es de 24 h y en Tingo María de 22 h, el 90% de los usuarios de las localidades de Huánuco y Tingo María cuentan con presión superior a 10mca, el Agua No Facturada se ha reducido a 36.00 % en Huánuco, 42.00% en Tingo María y 27.00% en Aucayacu, ejecución de la medida "Mejoras en la Planta de Tratamiento", relacionadas al PMRI 1.																												
INDICADOR:		Continuidad (Huanuco/Tingo María)				A.N.F. %				Presión Mínima				PRODUCTO: La EPS cuenta con capacidades personales y organizacionales para gestionar eficientemente la Operación y Mantenimiento y Control de Calidad del Sistemas de Agua Potable.																
VALOR DE ENTRADA		24.00 h / 21.00h				37.00%				10mca																				
VALOR DE SALIDA		24.00 h / 22.00h				36.00%				10mca																				
No.	Lineas de Accion/ Actividades/ Subactividades	Localidad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Requerimientos (Soles)							Observaciones				
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					Descripción	TOTAL	Aporte EPS	Crédito KfW	VMCS Contraparte	KfW Donación	GTZ Aporte para Capacitación		GTZ Asesoría Especializada			
I	Investigar y Reducir Perdidas Operacionales	Tingo María															Enrique Samillan			Reducir el ANF a 42% a nivel de EPS	S/. 195,000	S/. 195,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0			
1.1	Implementar el programa de reducción de pérdidas operacionales	Tingo María															Edgard Laguna			Programa Implementado	S/. 180,000	S/. 180,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0			
1.1.1	Actualizar requerimientos técnicos mínimos y términos de referencia y requerimiento para la adquisición de equipos y macromedidores para implementación del programa de reducción de pérdidas operacionales	Tingo María Aucayacu															Edgard Laguna	Ebel Tarazona Valmes Trígoso			Actualizar los TdR para la Adquisición de 01 juego de equipo detector de fugas, 04 macromedidores electromagnéticos de carrete: 03 en Tingo	S/. 0								
1.1.2	Adquisición de equipos para la implementación del programa de reducción de pérdidas operacionales	Tingo María Aucayacu															Lic. María del Carmen Berrospi Castillo	Coordinadora de Logística			Adquisición de 01 juego de equipo detector de fugas, 04 macromedidores electromagnéticos de	S/. 180,000	S/. 180,000							
1.1.3	Ejecutar el programa de reducción de pérdidas operacionales en Tingo María	Tingo María															Ebel Tarazona				S/. 0									
1.1.4	Elaborar el informe final del programa de reducción de pérdidas operacionales	Tingo María															Edgard Laguna	Ebel Tarazona				S/. 0								
1.2	Elaborar Balance Hidráulico	Tingo María															Enrique Samillan			Balance Hidráulico Terminado de Tingo María	S/. 15,000	S/. 15,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0			
1.2.1	Elaborar Balance Hidráulico inicial de Tingo María	Tingo María															Edgard Laguna	Ebel Tarazona			Elaborar el balance hidráulico de la localidad de Tingo	S/. 5,000	S/. 5,000							
1.2.2	Determinar el volumen de agua usada en proceso de producción - Pérdidas Operacionales	Tingo María															Edgard Laguna	Ebel Tarazona			Volumen de agua potable usada en procesos de producción establecidos	S/. 5,000	S/. 5,000							
1.2.3	Determinar el volumen de agua usada en purgas de redes - Pérdidas Operacionales	Tingo María															Edgard Laguna	Ebel Tarazona			Volumen de agua potable usada en procesos de purga de redes establecido	S/. 5,000	S/. 5,000							
II	Seguimiento para la obtención del PAMA	Huanuco Tingo María Aucayacu															Enrique Samillan			Normas vigentes Cumplidas	S/. 644,000	S/. 644,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0			
2.1	Seguimiento para la obtención del PAMA - Huánuco	Huanuco Tingo María Aucayacu															Enrique Samillan			Normatividad Aplicada e implementada	S/. 644,000	S/. 644,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0			
2.1.1	Proceso de selección y contratación de consultor para elaboración del PAMA en las Tres localidades	Huanuco Tingo María Aucayacu															María del Carmen Berrospi Castillo	Coordinador de Logística			Consultor para la elaboración del PAMA contratado	S/. 582,000	S/. 582,000							
2.1.2	Elaboración de TdR para la selección de consultor para la Supervisión de la Elaboración del PAMA en las Tres Localidades	Huanuco Tingo María Aucayacu															Enrique Samillan	Enrique Samillan			TdR elaborado	S/. 0	S/. 0							
2.1.3	Contratación de consultor para la Supervisión de la Elaboración del PAMA en las Tres Localidades	Huanuco Tingo María Aucayacu															María del Carmen Berrospi Castillo	Coordinador de Logística			Consultor para la supervisión de elaboración del PAMA contratado	S/. 60,000	S/. 60,000							
2.1.4	Seguimiento y Administración del Contrato del consultor para la Elaboración del PAMA en las Tres Localidades	Huanuco Tingo María Aucayacu															Enrique Samillan	Edgard Laguna Ebel Tarazona Valmes Trígoso			Seguimiento culminado	S/. 0								
2.1.5	Presentación del Informe Final del PAMA	Huanuco Tingo María Aucayacu															Consultores contratados	Consultores contratados			Informe Final del PAMA presentado	S/. 2,000	S/. 2,000							

No.	Líneas de Acción/ Actividades/ Subactividades	Localidad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Requerimientos (Soles)							Observaciones			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					Descripción	TOTAL	Aporte EPS	Crédito KfW	VMCS Contraparte	KfW Donación	GTZ Aporte para Capacitación		GTZ Asesoría Especializada		
2.1.6	Evaluación del Informe del PAMA por parte del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento	Huanuco Tingo María Aucayacu														MVCS	MVCS		PAMA Aprobado		S/. 0								
III	Acompañamiento en la elaboración del PMO del nuevo quinquenio	Huanuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan			Normas vigentes Cumplidas		S/. 80,000	S/. 80,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
3.1	Lineamientos Básicos emanados de SUNASS para determinar línea Base	Huanuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan					S/. 80,000	S/. 80,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
3.1.1	Presentación de diagnóstico Operacional para las tres localidades	Huanuco Tingo María Aucayacu														Edgard Laguna	Ebel Tarazona Valmes Trigoso				S/. 0								
3.1.2	Seguimiento para el cumplimiento del diagnóstico comercial y financiero	Huanuco Tingo María Aucayacu														Edgard Laguna					S/. 0	S/. 0							
3.1.3	Coordinación, presentación, revisión y aprobación de diagnóstico de EPS a SUNASS	Huanuco Tingo María Aucayacu														Edgard Laguna					S/. 5,000	S/. 5,000							
3.1.4	Formulación del Programa de Inversiones para el Segundo Quinquenio															Edgard Laguna	Alan Valentin Ebel Tarazona Valmes Trigoso				S/. 0								
3.1.5	Elaboración de Metas de Gestión de Segundo Quinquenio															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona Valmes Trigoso				S/. 0								
3.1.6	Contratación del consultor para la elaboración del PMO, Metas de Gestión y estructura tarifaria															Enrique Samillan					S/. 75,000	S/. 75,000							
3.1.7	Presentación y Aprobación del nuevo PMO por parte de SUNASS															Enrique Samillan					S/. 0	S/. 0							
IV	Cumplimiento de normatividad vigente: ANA, ALA, DIGESA, SUNASS, MVCS, Cumplimiento de del D.S. 031-2010-SA: Reglamento de calidad de agua para consumo humano	Huanuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan			Normas vigentes Cumplidas		S/. 385,000	S/. 385,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
4.1	Caracterización de las fuentes y el agua que se suministra durante el ciclo hidrológico	Huanuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan					S/. 385,000	S/. 385,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
4.1.1.	Elaboración de TDR para Contratación de servicio para análisis de laboratorio	Huanuco Tingo María Aucayacu														David Rodriguez				El proceso de contratación se encuentra a cargo del área de Logística	S/. 250,000	S/. 250,000							
4.1.2	Elaboración de TDR Registro de Fuente	Huanuco Tingo María Aucayacu														Edgar Laguna	David Rodriguez Ebel Tarazona Valmes Trigoso			El proceso de contratación se encuentra a cargo del	S/. 30,000	S/. 30,000							
4.1.3	Elaboración de TDR Registro de sistemas de abastecimiento	Huanuco Tingo María Aucayacu														Edgar Laguna	David Rodriguez Ebel Tarazona Valmes Trigoso			El proceso de contratación se encuentra a cargo del área de Logística	S/. 45,000	S/. 45,000							
4.1.4	Elaboración de TDR Autorización Sanitaria de sistema de tratamiento	Huanuco Tingo María Aucayacu														Edgar Laguna	David Rodriguez Ebel Tarazona Valmes Trigoso			El proceso de contratación se encuentra a cargo del área de Logística	S/. 60,000	S/. 60,000							
V	Programa de Inversiones	Huanuco Tingo María Aucayacu														Enrique Samillan			Normas vigentes Cumplidas		S/. 5,180,000	S/. 5,180,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
5.1	Huanuco	Huanuco														Enrique Samillan					S/. 3,530,000	S/. 3,530,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
5.1.1	Construcción de cercos perimétricos de 7 Reservorios y de la Planta de Tratamiento de Cabrito Pampa															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 2,000,000	S/. 2,000,000							
5.1.2	Mejoramiento de la vía de acceso a planta de tratamiento de agua potable de Cabrito Pampa.															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 200,000	S/. 200,000							
5.1.3	Rehabilitación y mejoramiento de tuberías de agua y alcantarillado en Fonavi I - Amarilis															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 300,000	S/. 300,000							
5.1.4	Defensa ribereña de 150 metros de longitud en Cancán, frente al local de la universidad															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 400,000	S/. 400,000							
5.1.5	Implementación de laboratorios de aguas residuales para VMA.															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 150,000	S/. 150,000							
5.1.6	Rehabilitación y mejoramiento de tuberías de alcantarillado del Jr. Tarapacá cdas. 1 y 2 - Huanuco															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 80,000	S/. 80,000							

No.	Líneas de Acción/ Actividades/ Subactividades	Localidad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Requerimientos (Soles)							Observaciones			
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					Descripción	TOTAL	Aporte EPS	Crédito KfW	VMCS Contraparte	KfW Donación	GTZ Aporte para Capacitación		GTZ Asesoría Especializada		
51.7	Rehabilitación y mejoramiento de tuberías de alcantarillado en la Av. Alameda de la República cdra. 02 - Huánuco															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 100,000	S/. 100,000							
5.1.8	Reubicación de rebose del Reservorio de San Luis															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 50,000	S/. 50,000							
5.1.9	Mejoramiento de rebose de la Planta de Tratamiento															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 50,000	S/. 50,000							
5.1.10	Rehabilitación del sistema de alcantarillado DN 12" (auxiliar) en un tramo de 200 metros del Jr. Bolívar - Huánuco															Enrique Samillan	Alan Valentin			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 200,000	S/. 200,000							
Tingo María		Tingo María														Enrique Samillan					S/. 1,160,000	S/. 1,160,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
5.2.1	CERCO PERIMÉTRICO DE LA PLANTA CAISSON, DEFENSA RIBERENA, CASETA DE GUARDIANIA Y SS HH, MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CLORACION															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Perfil y Expediente	S/. 25,000	S/. 25,000							
5.2.2	MEJORAMIENTO DE LAS FUENTES DE CAPTACIÓN: CAISSON 1 Y 2, CAISSON DE RECARGA, Y PROTECCIÓN CONTRA CONTAMINANTES Y MEJORAMIENTO DE LA INTERCONEXIÓN ENTRE EL CAISSON DE RECARGA Y CAISSON 1 Y 2, DEFENSA RIBERENA Y REMODELACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 600,000	S/. 600,000							
5.2.3	CAMBIO DE LAS BOMBAS DE IMPULSIÓN CAISSON 1 Y 2 POR SISTEMA DE LUBRICACIÓN POR AGUA EQUIPAMIENTO DEL GRUPO ELÉCTROGENO ALTERNATIVO AL EQUIPO DE 100HP Y 30 HP															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 200,000	S/. 200,000							
5.2.4	RENOVACIÓN DE CASETA DE CLORACIÓN INCLUYE REVONACIÓN DE EQUIPO DE CLORACIÓN EN LA PLANTA CAISSON, CON EQUIPO AUTOMATIZADO, BALANZA DE 1.5 TN															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 80,000	S/. 80,000							
5.2.5	CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE ALCANTARILLADO CONDOMINIAL CON LONGITUD PAROXIMADA DE 3KM - AV. AMAZONAS, JR JULIO BURGA, JR AGUATÍA, JR. AUCAYACU, LA AV. RAYMONDI, JR. SAN ALEJANDRO.															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Perfil y Expediente	S/. 15,000	S/. 15,000							
5.2.6	INCREMENTO DE CAPACIDAD DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS Y REBOSE DE AGUAS EXCEDENTES DE LLUVIA SEGÚN EL RNE(DISEÑO DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS)															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Perfil y Expediente	S/. 40,000	S/. 40,000							
5.2.7	ADQUISICION DE TERRENO PARA ELIMINACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS															Enrique Samillan	Alan Valentin Ebel Tarazona			Ejecución	S/. 200,000	S/. 200,000							
5.3 Aucayacu		Aucayacu														Enrique Samillan					S/. 490,000	S/. 490,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0		
5.3.1	Mejoramiento del desarenador y tramo inicial de tubería de 200 metros															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 80,000	S/. 80,000							
5.3.2	Colocación de válvulas de aire y purga en el sistema de abastecimiento de agua															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 80,000	S/. 80,000							
5.3.3	Rehabilitación del sedimentador laminar N° 3 y 4															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Ejecución	S/. 70,000	S/. 70,000							
5.3.4	Suministro e instalación de equipo de dosificación de cloro gas con inyección directa															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 60,000	S/. 60,000							
5.3.5	Implementación del suministro eléctrico en planta de tratamiento, Alto Yacusisa															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 70,000	S/. 70,000							
5.3.6	Colocación de válvulas de frontera en redes primarias y secundarias para aislamiento de sector															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Perfil, Expediente y Ejecución	S/. 80,000	S/. 80,000							
5.3.7	Adquisición de terreno para eliminación de residuos sólidos															Enrique Samillan	Alan Valentin Valmes Trigoso			Ejecución	S/. 50,000	S/. 50,000							
TOTAL PRESUPUESTADO																			S/. 6,484,000	S/. 6,484,000	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0	S/. 0				

PROCESO 3: AÑO- 2014		FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS																		
LÍDER:		José Bravo Jaimes																		
PARTICIPANTES:		Abigail Yabar Cervantes, Hilda Reynaga, Euber Espinoza Ambrosio, Roberth Daniel Peet Arce, Charles Estrada Mendoza, Roberto C. bardales Perez, Antonio Grandes Torres, María del Pilar Espinoza Figueroa, Rosario Olivas Perez, Manuel Robles Rojas, Carmen Vidal Palomino.																		
ASESOR:		NN																		
SITUACIÓN DE ENTRADA:		El 66% de la población está satisfecha con los servicios de agua y el 64% está satisfecha con la atención al cliente en la EPS. Se requiere optimizar los procedimientos internos, trabajadores identificados con la EPS en situaciones de emergencia y de generar la cultura del "Buen trato al cliente". El Programa de Educación Sanitaria requiere de promotores voluntarios comprometidos e identificados con el tema en las 3 localidades. Fortalecer las campañas EDUSAN con la difusión de temas sobre el valor "Económico del Agua"-VEA, y el "Buen Uso de los Servicios". La información sobre documentos y avances de indicadores de gestión, las políticas emanadas del CE en los Estatutos, requiere ser implementado, Continuar con las Actualizaciones y/o modificaciones de los Documentos de Gestión para optimizar su aplicación.																		
SITUACIÓN DE SALIDA 2014:		El 67% de la población está satisfecha con los servicios de agua y el 67% está satisfecha con la atención al cliente en la EPS. Los Procesos internos y las situaciones de emergencia son mas dinámicos en la atención, y los trabajadores empoderados con la cultura del "Buen trato al Cliente". Promotores Voluntarios de las 3 localidades comprometidos e identificados con el Programa de Educación Sanitaria, las Campañas de sensibilización a la población se han fortalecido. Los Estatutos, Reglamento de prestación de los servicios, los documentos de gestión interna (MOF.,ROF. RIT), y los Procedimientos de selección, contratación, evaluación y cese de personal han sido modificados, actualizados e implementados, el programa de Capacitación ha sido implementado y monitoreado por el Área de RR.HH. La comunicación interna y externa sobre los documentos y avances de indicadores de gestión y PMO son difundidos en forma oportuna por el área se Imágen Institucional. La Empresa incentiva el esfuerzo de los trabajadores otorgando reconocimiento al Proceso con mayor grado de cumplimiento de actividades.																		
INDICADOR:		Porcentaje de población que manifiesta su satisfacción con la calidad del servicio de agua potable.			Porcentaje de población que manifiesta su satisfacción con la calidad de la atención al cliente.			PRODUCTOS: 1) La EPS cuenta con las capacidades personales y organizacionales para gestionar programas de mejora de las culturas de pago, "Valor Económico del Agua" y "Buen Uso del Agua", en la población. 2) La EPS cuenta con la capacidad gerencial para desarrollar de manera continua las capacidades técnicas de su personal, acorde a los requerimientos de la prestación del servicio y de generar la cultura del "Buen trato al Cliente" 3) La EPS cuenta con la capacidad gerencial de establecer una relación transparente y predecible con sus accionistas												
VALOR DE ENTRADA 2013		66.00%			64.00%															
VALOR DE SALIDA 2014		67.00%			67.00%															
No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localid ad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
I	Plan de Relaciones Institucionales																	65% de la población aprueba la gestión de la EPS		
1.1	Programa de Educación Sanitaria														Abigail Yabar Cervantes		90% de cumplimiento de metas del programa	Contrato de un Comunicador Social para Localidad de Tingo María por 12 meses. Para Aucayacu un Practicante o Comunicador, Materiales y refrigerio para talleres..		
1.1.1	Campaña 1: Talleres de Capacitación para Fortalecimiento e intercambio de experiencias de los Promotores Voluntarios de las 3 localidades de la EPS.	Hco, TM y Aucayacu														Promotores Voluntarios de la EPS, UNAS UNHEVAL Gerentes Zonales,		Se cuenta con aprox. 14 Promotores Voluntarios en las 3 localidades de la EPS	Los Talleres de capacitación se realizarán en Huánuco y Tingo María	
1.1.2	Campaña 2: Actividades de Sensibilización a los Usuarios de las 3 localidades en las Organizaciones de Base, Instituciones Públicas y Privadas, a Nuevos Usuarios y beneficiarios de las Obras de Ampliación, Mejoramiento y rehabilitación de los servicios de agua potable y alcantarillado en la población .	Hco, TM, Aucayacu														Promotores Voluntarios de la EPS, UNAS UNHEVAL Gerentes Zonales,		A finales del año 2014 se habrá sensibilizado a un promedio de 7500 usuarios entre las 3 localidades de la EPS.	Materiales de promoción, alquiler de local y equipos, movilidad, impresión	
1.1.3	Campaña 3: Feria informativa sobre el Valor Económico del Agua y el Buen Uso de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado, Micromedición, drenaje pluvial. Derechos y Obligaciones-Sanciones.	Hco, Tingo María, Aucayacu														Promotores Voluntarios de la EPS, UNAA-UNHEVAL Gerentes Zonales,		Durante el año 2014 se habrá realizado 1 Feria Informativa en cada localidad, con participación de Instituciones que cuentan con Convenio	Premios al Stan mejor presentado, trípticos, volantes, Spots, material de difusión	
1.1.4	Concurso de Pintura Escolar por el Día Interamericano del Agua y Aniversario de la localidad de Tingo María															Charles Estrada Mendoza Euber espinoza-Abigail Yabar y Raúl Bravo.		Concurso relacionado con el agua y medio ambiente, donde participan los colegios de la Localidad	Premio a los 3 mejores trabajos de pintura realizado.	

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localid ad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
1.2	Programa de Comunicación y Relaciones Públicas															Euber espiñoza					
1.2.1	Sondeos de Percepción	Hco, TM y Aucayacu															Raúl Bravo, Gerentes Zonales de Tingo María y Aucayacu		1 Sondeo ejecutado durante el año en cada Localidad (Huánuco, Tingo María y Aucayacu).	material impreso, refrigerio encuestadores con presupuesto de cada Sede	
1.2.2	Boletín Trimestral y conducción de periódico mural.	Hco, TM y Aucayacu															Comunicador Social, Gerente Zonal de Tingo María y Aucayacu.		boletines conteniendo información de la gestión de la EPS, y distribuidos a la población Usuaría y Trabajadores de la EPS.	material impreso	
1.2.3	Boletín Anual de la toda la Gestión de la EPS.	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		1 Boletin conteniendo indicadores de gestión , información de todas las actividades ejecutadas en el año.	Material impreso de acuerdo a presupuesto	
Si																					
1.2.4	Fortalecimiento de la Imagen Institucional de la EPS mediante difusión de Notas de prensa, reportajes, artículos periodísticos y otros de las Obras y logros de la EPS	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		emisiones de notas de prensa, comunicados, reportajes y artículos periodísticos		
1.2.5	Material de comunicación impreso y promocional (para campañas EDUSAN y comunicaciones)	Huánuco															Raul Bravo, Abigail Yabar, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		edición de spots y gingles radiales y televisivos editados por campaña, impresos, gigantografías y promocionales según requerimiento de las áreas	Material promocional, y material impreso trípticos, afiches, volantes, gorros chalecos, polos, lapiceros llaveros	
1.2.6	Publicidad y difusión en medios de comunicación masiva contratados (Spot radial, Spot Televisivo, y publicidad por medios escritos para Campañas de la EPS (EDUSAN, Comunicación y otros)	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerente General, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		90% de cumplimiento en materiales y difusión solicitada	Elaboración de spots, difusión en medios con presupuesto de cada Sede	
	Audiencia Pública para la aprobación del PMO del segundo quinquenio 2014-2019	Hco, TM y Aucayacu															Raul Bravo, Gerente General, Gerentes de línea, gerente sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		Aprobación de PMO	Comocatoria a dirigentes, organizaciones de bases, conferencias de prensas, elaboración de materiales informativos, alquiler de local	

No.	Lineas de accion/ actividades/ subactividades	Localidad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D						
II	Modernización empresarial														Raul Bravo			90% de Cumplimiento		
2.1	Programa de apoyo a la implementación del PMO														Euber espinosa					
2.1.1	Emitir y difundir información de avances de indicadores de gestión PMO para el año 5 en la página Web y en los boletines de comunicación tanto internos como externo	Hco, TM y Aucayacu														Planeamiento, Gerencias de Línea, Sucursal Leoncio Prado y Zonal Aucayacu		Información de indicadores contenida en 4 boletines trimestrales (autoridades) y 1 Revista anual. (población)		
2.2	Programa de actualización de los documentos de Gestión														Rosario Olivas			90% Actividades ejecutadas		
2.2.1	Actualización y modificación de Estatuto de la EPS															Asesoría Legal, Administración, Oficina de Planific.		En el mes de abril deberá estar aprobado por la J.G.A.		
2.2.2	Actualización y Modificación del Reglamento de prestación de servicios de la EPS															Gerente Comercial-Asesoría Legal, Administración, Gte. Operacional Oficina de Planificación		A fines de Julio se tendrá actualizado para su aprobación.		
2.2.3	Actualización y modificación de documentos de gestión de la EPS (ROF. MOF.)															Jefe Of. Adm., RR.HH., Asesoría Legal Oficina de Planificación		a fines de marzo se tendrá el MOF y el ROF culminado y presentado a G.G. para su aprobación		
2.2.5	Actualización de Procedimientos de selección, contratación, evaluación y cese de personal	Hco.														Jefe Of. Adm-RR.HH., Asesoría Legal, Oficina Planificación		Documento elaborado para revisión por GG., y Gerencias de línea, en el mes de junio estará aprobado e implementado		
III	Fortalecimiento de capacidades														Carmen Vidal.	Participantes		El 90% de Cumplimiento		
3.1	Plan de Fortalecimiento de Capa.																			
3.1.1	Elaboración y aprobación del Plan de Fortalecimiento de Capacidades	Hco, TM y Aucayacu														Gerentes de línea, gerentes Zonales,		Programa elaborado, aprobado e implementado		
3.1.2	Implementación, Monitoreo y Evaluación del Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la EPS.	Hco, TM y Aucayacu														Gerentes de línea, gerente Zonales, Líderes de Proceso		A fines el año 2014 se habrá ejecutado el 80 % de capacitaciones programadas y se tendrá el 100% del registro de capacitaciones programadas y no programadas por la EPS.		

No.	Lineas de accion/ subactividades	Localidad	Cronograma 2014												Responsable	Participantes	Asesor	Indicador	Descripción	Observaciones	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
3.1.3	Ejecución de Réplicas por Capacitación externa de beneficiarios de Procesos por áreas.	EPS G1															Trabajadores beneficiados con capacitación por proceso.		el 100 % de personal capacitado realiza las réplicas al personal de las 3 localidades de la EPS		
3.2	Programa de Incentivos															Hilda Reynaga	Participantes		programa implementado		
3.2.1	Evaluación y premiación al Proceso que haya tenido el mayor porcentaje de cumplimiento de Metas o actividades	Hco, TM y Aucayacu														Hilda Reynaga	Procesos 1-2-3- de las Localidades: Hco.Tingo María y Aucayacu		Se realizara la evaluación en el mes de diciembre, en el mes de enero ,2014 se hará efectivo la premiación de S/2,000.00.		
TOTALES:																					