



**RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A. – AÑO 2013.**  
(Resolución Ministerial No. 426-2007-VIVIENDA)

**ZONAL AUCAYACU**

**FORMATO N° 5**

**PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - AUCAYACU.**

Localidad	Tipo de Planta	Capacidad (Lps ó M3/seg.)	antigüedad
Aucayacu	Cepis	80 lps.	15 años

**FORMATO N° 6**

**RESERVORIOS DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - AUCAYACU.**

Localidad	Capacidad M3	Estado de Conservación	Ubicación
Aucayacu	1000 M3	Buena	Alto Yacusisa



**FORMATO N° 9**

**CONEXIONES DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - AUCAYACU**

Categoría	Conexiones totales	Unidades de uso	Distribución (%)	Conexiones no fact.	Unid. De uso no Fact.	Distribución (%)
Social	25	25	0.81	1	0	0.46
Domestico	2583	2368	83.05	198	199	90.83
Comercial	439	437	14.23	11	5	5.05
Industrial	16	16	0.52	0	0	0
Estatal	43	35	1.39	8	8	3.67
Total	3085	2881	100	218	212	100



**FORMATO N° 10**

**CONEXIONES DE ALCANTARILLADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - AUCAYACU.**

Categorías	Conexiones totales	Distribución (%)	Conexiones no Fact.	Distribución (%)
Social	21	0.79	1	0.51
Domestico	2269	84.82	183	92.89
Comercial	340	12.71	8	4.06
Industrial	11	0.41	0	0
Estatal	34	1.27	5	2.54
Total	2675	100	197	100

**FORMATO N° 11**

**MICROMEDICIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 – AUCAYACU**

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos No.	Nivel de Micro medición %
Aucayacu	2916	2713	87.94



**FORMATO N° 12**

**PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 – AUCAYACU.**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/Mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo M3/mes	Promedio Facturado S./mes)	Promedio consumo M3/mes	Promedio Facturado (S./mes)
SOCIAL	26.76	13.51				
DOMESTICO	4.03	3.15	12.33	12.32	40.62	49.23
COMERCIAL	24.82	30.08				
INDUSTRIAL	22	30.08				
ESTATAL	209.14	253.48				
TOTAL						



**FORMATO N° 13**

**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 –AUCAYACU.**

<b>TIPO DE RECLAMO</b>	<b>RECIBO No.</b>	<b>ATENDIDOS No.</b>	<b>DÍAS PROMEDIO DE ATENCION</b>
Consumo Elevado	157	153	9
Consumo Promedio	12	12	10
Asignación de Consumo	11	11	3,5
Tipo de unidades de uso	1	1	1
Categoría incorrecta	4	4	2,5
Importe facturado incorrecto	3	3	6
Cobros no facturados oportunamente	3	3	1
Reclamos por comercialización	1	1	10
Lectura incorrecta alto consumo	10	9	1
Promedio Indebido	4	4	12
Reclamos por facturación	1	1	1
Cargos facturados indebidamente	9	9	12
Sin consumo por corte	2	2	1,5
Error operativo	1	1	7,5



**FORMATO N° 14**

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013- ZONAL AUCAYACU**

<b>TIPO DE RECLAMO</b>	<b>RECIBO No.</b>	<b>ATENDIDOS No.</b>	<b>DÍAS PROMEDIO DE ATENCIÓN</b>
Consumo Elevado	33	29	5,8
Consumo Promedio	3	3	10
Asignación de Consumo	2	2	1
Tipo de unidades de uso	1	1	1
Promedio Indebido	1	1	5
Lectura incorrecta alto consumo	2	1	1
Importe facturado incorrecto	1	1	2
Sin consumo por corte	2	2	1,5



**RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A. – AÑO 2013.**  
(Resolución Ministerial No. 426-2007-VIVIENDA)

**SUCURSAL LEONCIO PRADO**

**FORMATO N° 5**

**PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – TINGO MARÍA.**

<b>Localidad</b>	<b>Tipo de Planta</b>	<b>Capacidad (Lps ó M3/seg.)</b>	<b>antigüedad</b>
Leoncio prado	Pozo Caisson I	60.08 lps.	54 años
Leoncio Prado	Pozo Caisson II	70.83 lps.	35 años

**FORMATO N° 6**

**RESERVORIOS DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - TINGO MARÍA.**

<b>Localidad</b>	<b>Capacidad M3</b>	<b>Estado de Conservación</b>	<b>Ubicación</b>
Leoncio Prado	1000	Buena	Castillo Grande
Leoncio Prado	1800	Buena	Prog. Jr Lamas Tingo
Leoncio Prado	200	Buena	Jr. José Olaya No. 342



**FORMATO N° 7**

**ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – TINGO MARÍA**

<b>Localidad/Estación de Bombeo</b>	<b>Capacidad de Bombeo (Ips)</b>	<b>Estado de conservación(3)</b>	<b>Proporción de agua bombeada (%)</b>	<b>Ubicación</b>
Tingo María	100	Regular	100%	Jr. Julio Burga/av Tito Jaime

**FORMATO N° 8**

**ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – TINGO MARÍA.**

<b>Localidad/ Estación de Bombeo</b>	<b>Capacidad de Bombeo (Ips)</b>	<b>Estado de conservación(3)</b>	<b>Proporción de agua bombeada (%)</b>	<b>Ubicación</b>
Tingo María	100	Regular	100%	Jr. Julio Burga/av. Tito Jaime





**FORMATO N° 9**

**CONEXIONES DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - TINGO MARÍA.**

<b>Categoría</b>	<b>Conex. Totales (N°)</b>	<b>Unidades de Uso (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>	<b>Conex. No Fact. (N°)</b>	<b>Unidades de Uso No Fact. (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>
<b>Social</b>	20	20	0.20%	5	5	0.90%
<b>Domestico</b>	6531	7546	82.70%	348	355	65.30%
<b>Comercial</b>	1018	1343	14.70%	136	152	27.90%
<b>Industrial</b>	94	148	1.60%	11	14	2.60%
<b>Estatal</b>	69	72	0.80%	18	18	3.30%
<b>Total</b>	<b>7732</b>	<b>9129</b>	<b>100.00%</b>	<b>518</b>	<b>544</b>	<b>100.00%</b>

**FORMATO N° 10**

**CONEXIONES DE ALCANTARILLADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - TINGO MARÍA.**

<b>Categoría</b>	<b>Conexiones Totales (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>	<b>Conex. No Fact. (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>
Social	8	0.10%	0	0.00%
Domestico	4637	83.20%	326	73.40%
Comercial	817	14.70%	94	21.20%
Industrial	55	1.00%	5	1.10%
Estatal	57	1.00%	19	4.30%
<b>Total</b>	<b>5574</b>	<b>100.00%</b>	<b>444</b>	<b>100.00%</b>



**FORMATO N° 11**

**MICROMEDICIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 – TINGO MARÍA.**

<b>Localidad</b>	<b>Medidores Instalados</b>	<b>Medidores Operativos</b>	<b>Nivel de Micromedición</b>
Tingo María	7538	7154	92.52%
Total EPS	7538	7154	92.52%

**FORMATO N° 12**

**PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 – TINGO MARÍA.**

<b>Categoría</b>	<b>Rango 1</b>		<b>Rango 2</b>		<b>Rango 3</b>	
	<b>Promedio Consumo (m3/mes)</b>	<b>Promedio Facturado (\$./mes)</b>	<b>Promedio Consumo (m3/mes)</b>	<b>Promedio Facturado (\$./mes)</b>	<b>Promedio Consumo (m3/mes)</b>	<b>Promedio Facturado (\$./mes)</b>
<b>Social</b>	237	272				
<b>Domestico</b>	111626	118089				
<b>Comercial</b>	27779	33211				
<b>Industrial</b>	9500	10051				
<b>Estatal</b>	10713	10885				
<b>Total</b>	<b>159855</b>	<b>172508</b>				



**FORMATO N° 13**

**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – TINGO MARÍA.**

<b>Tipos de Reclamo</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Lectura Incorrecta - Alto Consumo	67	57	12
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>57</b>	<b>12</b>

**FORMATO N° 14**

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – TINGO MARÍA.**

<b>Tipos de Reclamo</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Nulo	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**RENDICIÓN DE CUENTAS Y DESEMPEÑO DE LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A. – AÑO 2013.**  
(Resolución Ministerial No. 426-2007-VIVIENDA)

**SEDE CENTRAL HUÁNUCO**

**FORMATO N° 5**

**PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – HUÁNUCO.**

<b>LOCALIDAD</b>	<b>Tipo de Planta</b>	<b>Capacidad Litros por segundo</b>	<b>Antigüedad años</b>
Huanuco	Planta Convencional	420	45
Tingo Maria	Pozos tipo Caisson	125	35
Aucayacu	Planta tipo CEPIS	40	15



**FORMATO N° 6**  
**RESERVORIOS DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - HUÁNUCO.**

<b>Localidad.</b>	<b>Capacidad (m3).</b>	<b>Estado de conservación.</b>	<b>Ubicación.</b>
Huánuco.	2 500	Regular.	Planta de tratamiento.
Huánuco.	2 000	Regular.	Planta de tratamiento.
Huánuco.	2 500	Regular.	Planta de tratamiento.
Huánuco.	1 000	Regular.	San Luís.
Huánuco.	800	Regular.	San Luís.
Huánuco.	150	Regular.	Fonavi II.
Huánuco.	150	Bueno.	Canteras de Llicua.
Huánuco.	150	Bueno.	Terrazas de Llicua.
Huánuco.	600	Bueno.	Aparicio Pomares.
Huánuco.	800	Bueno.	Aparicio Pomares.
Huánuco.	150	Bueno.	Aparicio Pomares.
Huánuco.	150	Bueno.	Luzmila Templo.

**FORMATO N° 9**  
**CONEXIONES DE AGUA POTABLE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 - HUÁNUCO.**

<b>Categoría</b>	<b>Conex. Totales (N°)</b>	<b>Unidades de Uso (N°)</b>	<b>Distrib. (N°)</b>	<b>Conex. No Fact. (N°)</b>	<b>Unidades de Uso No Fact. (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>
Social	55	55	0.17	11	0	0
Doméstico	24,660.00	26,172.00	79.64	1,889.00	1,512.00	65.03
Comercial	4,999.00	5,811.00	17.68	296	812	34.92
Industrial	688	689	2.1	53	1	0.04
Estatad	134	134	0.41	14	0	0
Total	30,536.00	32,861.00	100	2,263.00	2,325.00	100



**FORMATO N° 10**  
**CONEXIONES DE ALCANTARILLADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - HUÁNUCO.**

<b>Categoría</b>	<b>Conex. Totales (N°)</b>	<b>Distrib. (N°)</b>	<b>Conex. No Fact. (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>
Social	45	0.16	2	0.09
Doméstico	24813	81.26	1938	84.63
Comercial	4873	15.96	287	12.53
Industrial	681	2.23	54	2.36
Estatal	122	0.4	9	0.39
Total	30534	100	2290	100

**FORMATO N° 11**  
**MICROMEDICIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - HUÁNUCO.**

<b>Categoría</b>	<b>Medidores Instalados</b>	<b>Distrib. (N°)</b>	<b>Conex. No Fact. (N°)</b>	<b>Distrib. (%)</b>
Social	42	0.16	41	0.87
Doméstico	20392	76.88	4268	90.6
Comercial	5334	20.11	335	7.11
Industrial	663	2.5	25	0.53
Estatal	92	0.35	42	0.89
Total	26523	100	4711	100



**FORMATO N° 12**

**PROMEDIO DE CONSUMO Y FACTURACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 – HUÁNUCO.**

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturación (M3/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturación (M3/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturación (M3/mes)
Social	10	4.9	52	13.56		
Doméstico	18	15.1	17	12.51		
Comercial	25	49.1	31	56.84		
Industrial	37	85	0	0		
Estatal	98	136.68	374	511.56		
Total	188	290.78	474	594.47		

**FORMATO N° 13**

**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – HUÁNUCO.**

Tipo de Reclamo	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedios de Atención
Consumo Medido	2590	2464	7
Consumo Promedio	278	267	7
Asignación de Consumo	141	128	7
Conceptos Emitidos	108	108	7
Lectura Incorrecta	145	142	7
Promedio Indebido	106	128	7
Sin lectura Medidor	140	128	7
Importe Facturado Incorrecto	267	244	7
Categoría (tarifa)	94	83	7
Otros	53	15	7
	3922	3707	



**FORMATO N° 14**

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 – HUÁNUCO.**

<b>Tipo de Reclamo</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Días Promedios de Atención</b>
Consumo Medido	8	8	20





**FORMATO N° 15**

**PERSONAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

<b>CATEGORIA</b>	<b>No.</b>
Gerente General	1
Profesional	17
Administrativos	48
Operativos	105
Auxiliares	
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>

**FORMATO N° 16**

**PERSONAL DIRECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Miembro</b>	<b>Representante</b>	<b>Tiempo en el Cargo</b>
Jesús Giles Alipazaga	Pdte. Junta Gral.	Muni. Huánuco	6 años
Pascual Guzmán Alfaro	Miembro	Muni. Leoncio Prado	3año
Ricardo Moreyra Morales	Miembro	Muni. Amarillis	3 año
Elder G. Palacio Salazar	Pdte. Directorio	Muni. Huánuco	6 años
Roger Céspedes Revelo	Miembro	Sociedad Civil	3 años, 4 meses
Fernando Panduro Moreno	Miembro	Muni. Leoncio Prado	3 años, 4 meses
Florencio Galarza Padavé	Miembro	Gobierno regional	3 años, 4 meses



**FORMATO N° 17**

**DISTRIBUCIÓN DE COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

<b>Costos</b>	<b>Costos de Ventas</b>	<b>Gasto Administrativo</b>	<b>Gastos de Ventas</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Suministros	1,699,714	16,695	318,593	2,035,002	12.19
Cargas de Personal	2,955,665	1,280,882	1,421,136	5,657,683	33.88
Servicios Prestados por Terceros	1,480,759	918,594	313,706	2,713,059	16.25
Tributos		50,853	1,796	52,649	0.31
Cargas Diversas de Gestión	49,349	389,004	92,375	530,728	3.18
Provisión del Ejercicio	4,740,847	685,757	283,004	5,709,608	34.19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>10,926,334</b>	<b>3,341,785</b>	<b>2,430,610</b>	<b>16,698,729</b>	<b>100</b>



**FORMATO N° 18**  
**BALANCE GENERAL COMPARATIVO**

<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO</b>		
<b>(BALANCE GENERAL al 31 de Diciembre 2013)</b>		
	<b>2,012</b>	<b>2,013</b>
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	7,039,268	7,404,238
Cuentas por Cobrar Comerciales	2,945,686	3,634,020
Menos: Provision Cobranza Morosa	-465,406	-456,578
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	808,860	818,832
Gastos Pagados por Anticipado	0	8,339
Inventarios	618,650	2,533,926
Activos por Impuestos a la Ganancia	1,387,978	1,387,978
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12,335,036</b>	<b>15,330,755</b>
Propiedades, Planta y Equipo	111,108,614	115,348,759
Depreciación acumulada	-29,214,798	-33,750,037
Activos Intangibles	4,762,687	4,770,287
Amortización acumulada	-4,760,630	-4,738,241
Activos por Imp. a las Ganancias Diferidas	185,244	214,968
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>82,081,117</b>	<b>81,845,736</b>
Cuentas de Orden	1,244,347	1,038,090
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>95,660,500</b>	<b>98,214,581</b>
<b>PASIVO</b>		
Obligaciones Financieras	72,175	95,290
Cuentas por Pagar Comerciales	358,783	2,409,744
Otras Cuentas por Pagar	694,937	808,540
Provisiones	230,635	198,790
Beneficios a los Trabajadores	502,909	362,901
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1,859,439</b>	<b>3,875,265</b>
Obligaciones Financieras	19,517,903	19,422,613
Pasivo por Imp. a las Ganancias Diferidas	3,126,365	3,303,420
Beneficio a los Empleados	106,689	118,022
Otras Ctas. Por Pagar	2,966,998	3,085,445
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>25,717,955</b>	<b>25,929,500</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>27,577,394</b>	<b>29,804,765</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	64,125,600	64,125,600
Capital Adicional	81	81
Reservas		271,308
Resultados Acumulados	2,713,078	2,974,737
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>66,838,759</b>	<b>67,371,726</b>
Cuentas de Orden	1,244,347	1,038,090
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>95,660,500</b>	<b>98,214,581</b>



**FORMATO N° 19**  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS COMPARATIVO**

<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES COMPARATIVO</b>		
<b>(ESTADO DE GANANCIAS Y PARDIDAS al 31 de Diciembre del 2013)</b>		
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DEL:</b>		
<b>Cuentas</b>	<b>2,012</b>	<b>2,013</b>
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		
Prestación de Servicios	14,709,574	16,340,443
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>14,709,574</b>	<b>16,340,443</b>
Costo de Ventas	-9,381,083	-10,565,842
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>5,328,491</b>	<b>5,774,601</b>
Gastos de Venta	-2,091,421	-2,193,318
Gastos de Administración	-3,136,681	-3,349,287
Otros Ingresos Operativos	914,975	465,986
Otros Gastos Operativos	-526,675	-510,730
<b>GANANCIA (PERDIDA OPERATIVA)</b>	<b>488,689</b>	<b>187,252</b>
Ingresos Financieros	147,424	176,316
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-102,898	-79,750
<b>RESULTADO ANTES DEL IMP. A LAS GANANCIAS</b>	<b>533,215</b>	<b>283,818</b>
Gastos por Impuesto a las Ganacias	-94,400	-271,618
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OP. CONTINUADAS</b>	<b>438,815</b>	<b>12,200</b>
Ganancia (Pérdida) Neta de Imp. a las Ganancias de O.D.		
<b>GANANCIA (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>438,815</b>	<b>12,200</b>
Otros Componentes del Resultado Integral		
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>438,815</b>	<b>12,200</b>
Otros Resultados Integrales		
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA.</b>	<b>438,815</b>	<b>12,200</b>