

**FORMATO N°13**  
**Reclamos en Primera Instancia al 31 de Diciembre del 2009**  
**Tingo María**

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promedio de Atención
Consumo Elevado	282	279	4
Consumo Promedio	50	49	4
Asignacion de Consumo	13	13	4
Consumo Minimo	11	10	4
Numero de Unidades de Uso	1	1	4
Tipo de Unidades de Uso	1	1	4
Confusion Cruce de Medidores	6	6	4
Conceptos Emitidos	78	77	4
Cobro consumos no facturados oportuna	2	2	4
Servicio Cerrado con Emision	41	41	4
Categoria (tarifa) Incorrecta	24	23	4
Cuenta Duplicada	1	1	4
Facturacion Indebida de Desague	15	15	4
Facturacion sin Servicio	1	1	4
Medidor Malgrado	5	5	4
Lectura Incorrecta- Alto Consumo	40	40	4
Promedio Indebido	6	6	4
Sin Lectura medidor	4	4	4
Importe Facturado Incorrecto	1	1	4
Cargos Facturados Indebidamente	2	2	4
Error Operativo	2	2	4
<b>Total</b>	<b>586</b>	<b>579</b>	<b>4</b>