

**Formato Nº 9**  
**Conexiones de Agua Potable**  
**Al 31 de Diciembre del 2012**

Localidad: HUANUCO

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Unidades de Uso (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Unidades de Uso No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	59	59	0,20	14	14	0,53
Domestico	24317	25711	81,05	2149	2149	81,59
Comercial	4610	5258	15,37	316	316	12,00
Industrial	670	671	2,23	82	82	3,11
Estatad	345	346	1,15	73	73	2,77
<b>Total</b>	<b>30001</b>	<b>32045</b>	<b>100,00</b>	<b>2634</b>	<b>2634</b>	<b>100,00</b>

Localidad: TINGO MARIA

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Unidades de Uso (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Unidades de Uso No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	19	20	0,06	3	4	0,11
Domestico	6334	7041	21,11	341	392	12,95
Comercial	964	1189	3,21	113	134	4,29
Industrial	95	100	0,32	5	6	0,19
Estatad	73	77	0,24	15	18	0,57
<b>Total</b>	<b>7485</b>	<b>8427</b>	<b>24,95</b>	<b>477</b>	<b>554</b>	<b>18,11</b>

Localidad: AUCAYACU

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Unidades de Uso (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Unidades de Uso No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	16	16	0,05	0	0	0,00
Domestico	2761	2771	9,20	230	232	8,73
Comercial	152	152	0,51	5	5	0,19
Industrial	7	7	0,02	0	0	0,00
Estatad	47	47	0,16	9	9	0,34
<b>Total</b>	<b>2983</b>	<b>2993</b>	<b>9,94</b>	<b>244</b>	<b>246</b>	<b>9,26</b>

**Formato Nº 10**  
**Conexiones de Alcantarillado**  
**Al 31 de Diciembre del 2012**

Localidad: HUANUCO

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	48	0,16	4	0,16
Domestico	24432	81,84	2111	83,74
Comercial	4592	15,38	313	12,42
Industrial	659	2,21	83	3,29
Estatad	124	0,42	10	0,40
<b>Total</b>	<b>29855</b>	<b>100,00</b>	<b>2521</b>	<b>100,00</b>

Localidad: TINGO MARIA

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	9	0,17	0	0,00
Domestico	4244	82,49	389	79,23
Comercial	770	14,97	83	16,90
Industrial	63	1,22	3	0,61
Estatad	59	1,15	16	3,26
<b>Total</b>	<b>5145</b>	<b>100,00</b>	<b>491</b>	<b>100,00</b>

Localidad: AUCAYACU

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	13	0,51	0	0,00
Domestico	2402	93,68	225	96,15
Comercial	107	4,17	3	1,28
Industrial	7	0,27	0	0,00
Estatad	35	1,37	6	2,56
<b>Total</b>	<b>2564</b>	<b>100,00</b>	<b>234</b>	<b>100,00</b>

**Formato Nº 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al 31 de Diciembre del 2012**

Tipo de Reclamos	Huánuco	Tingo María	Aucayacu	Recibidos Nº	Huánuco	Tingo María	Aucayacu	Atendidos Nº	Días Promedio de
CONSUMO EL	2173	837	191	3201	1897	756	185	2838	10
CONSUMO PR	358	1	13	372	325	1	13	339	10
ASIGNACION	11	184	25	220	11	167	25	203	10
TIPO DE UNID	14	6	1	21		6	1	7	8
CONFUSION (CRUCE) DE ME	1	1	1	2		1	1	2	8
CONCEPTOS E	154	41	2	197	144	38	2	184	8
CATEGORIA (T	315	35		350	276	33		309	8
CUENTA DUPL	7	1		8		0		0	8
FACTURACION	249	13	2	264	244	8	2	254	8
FACTURACION	18	6		24	14	6		20	8
MEDIDOR MALOGRAGO (RE	2			2		2		2	8
LECTURA INCC	180	15	8	203	165	15	8	188	8
PROMEDIO IN	59	3	2	64	56	3	2	61	8
CONFUSION DE MEDIDOR	2			2		2		2	7
IMPORTE FAC	265	9		274	248	9		257	7
CARGOS FAC	3	3	33	39		3	33	36	7
COBRO INDEBIDO DE RECUP	3			3		2		2	7
PAGO DE RECIBO NO DESCA	1			1		1		1	7
PAGO DUPLICADO TIPO CRE	2			2		2		2	7
FALTA DE AGUA	2			2		0		0	7
CONSUMO PROMEDIO ERRO	11			11		9		9	7
ERROR EN CONSUMO ASIGN	9			9		9		9	7
REFACTURACI	1	3		4		3		3	7
NO CORRESPONDE COBRO D	1			1		1		1	7
NO CORRESPONDE COBRO D	0			0		0		0	7
Otros	157		18	175	161		14	175	7
<b>Total</b>	<b>3964</b>	<b>1191</b>	<b>296</b>	<b>5451</b>	<b>3541</b>	<b>1077</b>	<b>286</b>	<b>4904</b>	



**Formato Nº 11**  
**Micromedición**  
**Al 31 de Diciembre del 2012**

Localidad: HUANUCO

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Huánuco	25619	24695	82,31%
Leoncio Prado	7485	6857	91,61%
Aucayacu	2712	2595	86,99%
<b>Total EPS</b>	<b>35816</b>	<b>34147</b>	

**Formato Nº 12**  
**Promedio de Consumo y Facturación**  
**Diciembre del 2012**

Localidad: HUANUCO

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	23,78	10,36	29,00	14,40		
Domestico	6,36	7,60	20,10	23,75	23,48	49,75
Comercial	20,30	32,66	70,67	225,14		
Industrial	56,05	130,78				
Estatal	90,96	109,11	399,84	1100,00		
<b>Total</b>	<b>197,45</b>	<b>290,51</b>	<b>519,61</b>	<b>1363,29</b>	<b>23,48</b>	<b>49,75</b>