

## TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS - AÑO 2014

Loc	Localidad	Mes	Cant	Dias	Promed
TOT	TOTAL EPS	ENERO	316	2055	6.50
TOT	TOTAL EPS	FEBRERO	436	3092	7.09
TOT	TOTAL EPS	MARZO	380	2469	6.50
TOT	TOTAL EPS	ABRIL	255	1452	5.69
TOT	TOTAL EPS	MAYO	280	2077	7.42
TOT	TOTAL EPS	JUNIO	249	1236	4.96
TOT	TOTAL EPS	JULIO	264	1303	4.94
TOT	TOTAL EPS	AGOSTO	213	1026	4.82
TOT	TOTAL EPS	SETIEMBRE	296	1848	6.24
TOT	TOTAL EPS	OCTUBRE	268	2095	7.82
TOT	TOTAL EPS	NOVIEMBRE	231	2154	9.32
TOT	TOTAL EPS	DICIEMBRE	314	3637	11.58
<b>TOTAL TOTAL EPS</b>			<b>3502</b>	<b>24444</b>	<b>6.98</b>



The image shows a circular official stamp from SEDA (Servicio de Atención al Cliente) of Gerencia Comercial, with the word 'GUAYAMA' visible at the bottom. A blue ink signature is written over the stamp.