

Formato N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre del 2012

Localidad: HUANUCO

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Unidades de Uso (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Unidades de Uso No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	59	59	0.20	14	14	0.53
Domestico	24317	25711	81.05	2149	2149	81.59
Comercial	4610	5258	15.37	316	316	12.00
Industrial	670	671	2.23	82	82	3.11
Estatad	345	346	1.15	73	73	2.77
Total	30001	32045	100.00	2634	2634	100.00

Localidad: TINGO MARIA

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Unidades de Uso (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Unidades de Uso No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	19	20	0.06	3	4	0.11
Domestico	6334	7041	21.11	341	392	12.95
Comercial	964	1189	3.21	113	134	4.29
Industrial	95	100	0.32	5	6	0.19
Estatad	73	77	0.24	15	18	0.57
Total	7485	8427	24.95	477	554	18.11

Localidad: AUCAYACU

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Unidades de Uso (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Unidades de Uso No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	16	16	0.05	0	0	0.00
Domestico	2761	2771	9.20	230	232	8.73
Comercial	152	152	0.51	5	5	0.19
Industrial	7	7	0.02	0	0	0.00
Estatad	47	47	0.16	9	9	0.34
Total	2983	2993	9.94	244	246	9.26

Formato Nº 10
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 de Diciembre del 2012

Localidad: HUANUCO

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	48	0.16	4	0.16
Domestico	24432	81.84	2111	83.74
Comercial	4592	15.38	313	12.42
Industrial	659	2.21	83	3.29
Estatad	124	0.42	10	0.40
Total	29855	100.00	2521	100.00

Localidad: TINGO MARIA

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	9	0.17	0	0.00
Domestico	4244	82.49	389	79.23
Comercial	770	14.97	83	16.90
Industrial	63	1.22	3	0.61
Estatal	59	1.15	16	3.26
Total	5145	100.00	491	100.00

Localidad: AUCAYACU

Categoría	Conex. Totales (Nº)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (Nº)	Distrib. (%)
Social	13	0.51	0	0.00
Domestico	2402	93.68	225	96.15
Comercial	107	4.17	3	1.28
Industrial	7	0.27	0	0.00
Estatal	35	1.37	6	2.56
Total	2564	100.00	234	100.00

Formato Nº 11
Micromedición
Al 31 de Diciembre del 2012

Localidad: HUANUCO

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Huánuco	25619	24695	82.31%
Leoncio Prado	7485	6857	91.61%
Aucayacu	2712	2595	86.99%
Total EPS	35816	34147	

Formato Nº 12
Promedio de Consumo y Facturación
Diciembre del 2012

Localidad: HUANUCO

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Social	23.78	10.36	29.00	14.40		
Domestico	6.36	7.60	20.10	23.75	23.48	49.75
Comercial	20.30	32.66	70.67	225.14		
Industrial	56.05	130.78				
Estatal	90.96	109.11	399.84	1100.00		
Total	197.45	290.51	519.61	1363.29	23.48	49.75

Formato Nº 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre del 2012

Tipo de Reclamos	Huánuco	Tingo María	Aucayacu	Recibidos Nº	Huánuco	Tingo María	Aucayacu	Atendidos Nº	Días Promedio de Atencion
CONSUMO ELEV	2173	837	191	3201	1897	756	185	2838	10
CONSUMO PROM	358	1	13	372	325	1	13	339	10
ASIGNACION DE	11	184	25	220	11	167	25	203	10
TIPO DE UNIDAD	14	6	1	21		6	1	7	8
CONFUSION (CRUCE) DE MEDIDORE		1	1	2		1	1	2	8
CONCEPTOS EM	154	41	2	197	144	38	2	184	8
CATEGORIA (TAR	315	35		350	276	33		309	8
CUENTA DUPLIC	7	1		8		0		0	8
FACTURACION IN	249	13	2	264	244	8	2	254	8
FACTURACION S	18	6		24	14	6		20	8
MEDIDOR MALOGRAGO (REVISION		2		2		2		2	8
LECTURA INCOR	180	15	8	203	165	15	8	188	8
PROMEDIO INDE	59	3	2	64	56	3	2	61	8
CONFUSION DE MEDIDOR		2		2		2		2	7
IMPORTE FACTU	265	9		274	248	9		257	7
CARGOS FACTUR	3	3	33	39		3	33	36	7
COBRO INDEBIDO DE RECUPERAC. D		3		3		2		2	7
PAGO DE RECIBO NO DESCARGADO		1		1		1		1	7
PAGO DUPLICADO TIPO CREDITO		2		2		2		2	7
FALTA DE AGUA		2		2		0		0	7
CONSUMO PROMEDIO ERRONEO		11		11		9		9	7
ERROR EN CONSUMO ASIGNADO		9		9		9		9	7
REFACTURACION	1	3		4		3		3	7
NO CORRESPONDE COBRO DE CARC		1		1		1		1	7
NO CORRESPONDE COBRO DE CARC		0		0		0		0	7
Otros	157		18	175	161		14	175	7
Total	3964	1191	296	5451	3541	1077	286	4904	

